



**R A P O R T U L**  
**privind rezultatele activității economico-financiare a ÎS „MOLDDATA”**  
**pentru anul 2015**

## **Introducere**

Pe parcursul anului 2015 activitatea Î.S. „MoldData” a fost concentrată asupra definitivării funcționalității Centrului de Date și diversificării serviciilor în MoldData Cloud.

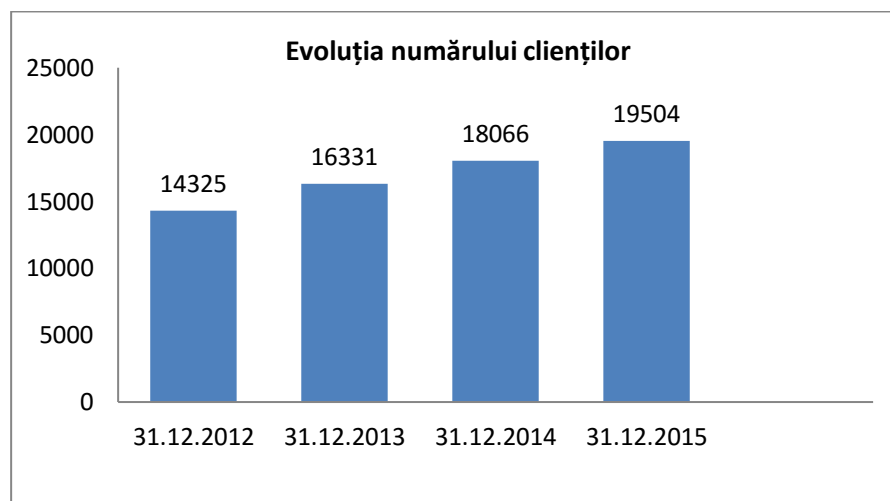
Activitatea Întreprinderii, ca și în anii precedenți, se bazează pe serviciile tradiționale:

- gestionarea bazei de date a domeniilor din zona „.md” (înregistrarea, reînregistrarea, inclusiv prin Internet a numelor de domenii, lichidarea numelor de domenii inactive);
- servicii de hosting, gama căroră a fost substanțial extinsă prin lansarea unei serii întregi de servicii noi;
- servicii de web design;
- elaborarea, implementarea și mentenanța sistemelor informatice: „Web document”, „Registrul petițiilor”, „Biblioteca electronică”, „Web rapoarte statistice”, „Resurse umane” ș.a.;
- menținerea și actualizarea bazelor de date a SI „MoldLex” („Legislația” și „Practica judiciară”). Actualizarea se efectuează prin rețeaua Internet.
- Asistența funcțională a sistemelor informatice implementate.

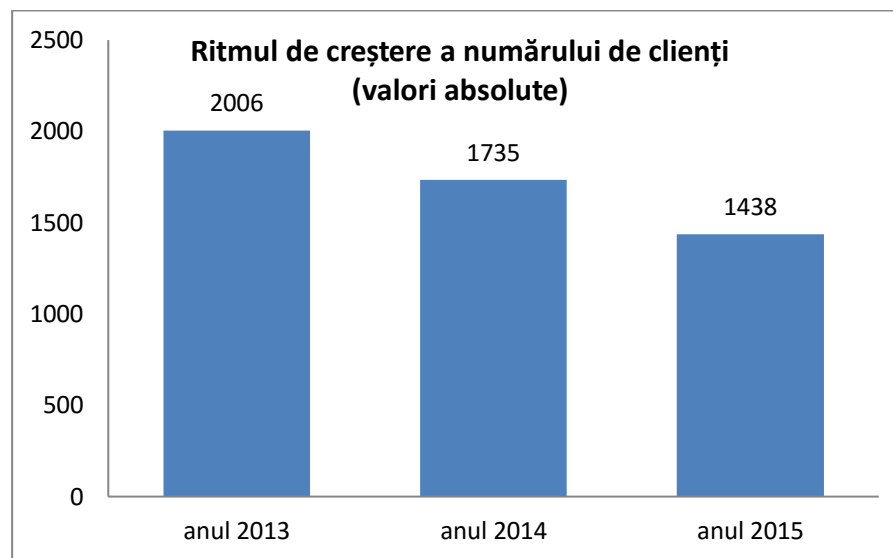
### **I. Beneficiari (clienți):**

În perioada de raportare, de serviciile Î.S. „MoldData” au beneficiat circa 19500 de clienți, înregistrând o creștere de peste 1400 de persoane față de anul 2014 (108%). Printre beneficiarii serviciilor prestate de Întreprindere, se numără atât persoane juridice, cât și fizice.

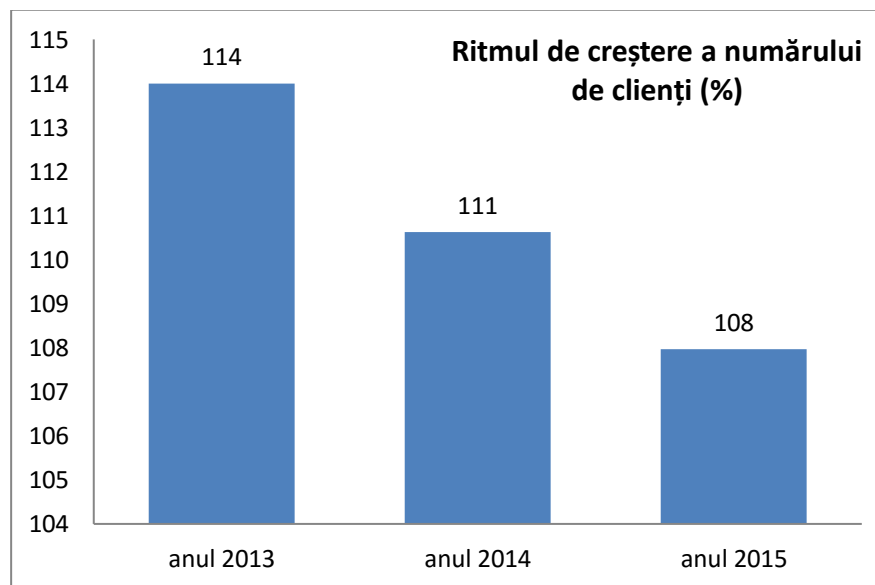
Dinamica de creștere a numărului de clienți este prezentată în diagramele de mai jos:



**Fig.1**



**Fig.2**



**Fig.3**

## II. Înregistrare și menținere nume de domenii în zona internet „.MD”

La momentul actual Î.S. „MoldData” deservește **11951** clienți beneficiari ai serviciului de înregistrare și menținere a numelor de domenii, dintre care 6508 persoane juridice și 5443 persoane fizice. În total la situația de la 31.12.2015 erau înregistrate **24925** nume domenii, ceea ce reprezintă o creștere cu **1203** nume de domenii comparativ cu situația de la 31.12.2014. Nume de domenii rezervate pentru denumiri de localități – 832. Domenii personalizate – 88.

În acest număr de clienți nu intră cei din afara țării.

### Reselleri

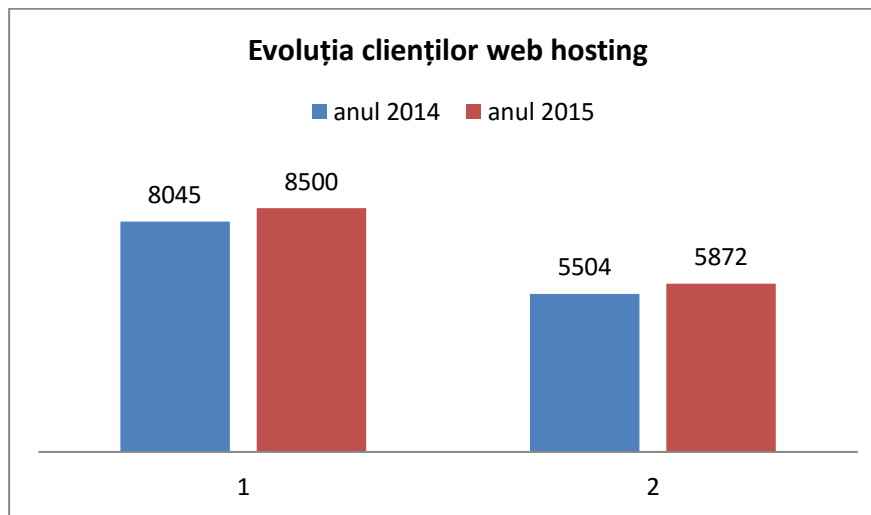
Întreprinderea are încheiate 10 contracte de parteneriat cu reselleri (8 companii autohtone și 2 din străinătate). În anul 2015 au fost modificate contractele cu acești agenți economici, stipulându-se condiții de achitare în avans a unei sume de bani și acordarea unor înlesniri (discount gradual) în funcție de numărul de domenii înregistrate de către reselleri. În cazul când numărul de clienți înregistrați de către reselleri depășește 100 de nume de domenii, li se oferă o reducere de 5%, 8% pentru depășirea cifrei de 300 și 10% pentru depășirea numărului de 500 de domenii. Printre parteneri se regăsește compania germană Key-Systems GmbH, precum și firme din domeiul IT din Moldova, cum ar fi „Amplica”, „Start soft”, „IT concept” și altele.

	Parteneri	dom.in cont
1.	PAC	4153
2.	AMPLICA SRL	849
3.	IT CONCEPT	402
4.	Inovare SRL	235
5.	S.C. STATUS MARKETING S.R.	71
6.	I.M. Level 7 SRL	57
7.	S.C. START-SOFT S.R.L.	49
8.	SC Business Liga SRL	24
9.	Key-Systems GmbH	9
10.	CLOUDATA S.R.L	7
	<b>Total</b>	<b>5856</b>

Tab.1

### III. Web hosting

Gestionarea contractelor pentru acest serviciu se efectuează prin intermediul Serviciului Clienți și on-line. La momentul actual sunt 8500 înregistrări active per domenii și 5872 de înregistrări active per clienți.



**Fig.4**

Datele prezentate în diagramă ne indică faptul că influența negativă asupra creșterii numărului de clienți, cauzată de perturbările care au avut loc în activitatea serviciului găzduire comună web pe parcursul anului 2014, a fost depășită cu succes.

Noul sistem de evidență a serviciului de hosting a permis revizuirea sistemului de billing utilizat de către Întreprindere. Prin extinderea aplicațiilor implementate, este asigurată și funcționarea noului sistem de billing.

### IV. Sisteme informatice și elaborare programe

SI „MoldLex”

În perioada 1.01.2015 – 31.12.2015 au fost achitate în total 1246 facturi în valoare de 2084 298.69 lei. Ținând cont de faptul că facturarea se efectuează trimestrial, putem estima o cifră de circa 310 clienți care beneficiau de acest serviciu.

În legătură cu apariția pe piață a unui agent economic nou Web Lex service , srl, care prestează servicii identice (constituite pe baza de date a Î.S. „MoldData”, acumulate pe parcursul ultimilor 20 de ani), cu unele modernizări, la prețuri mai joase, în 2016 se așteaptă o reducere cu 10% a numărului de clienți din rîndurile unor judecătoria, bănci, clienți privați.

### **Sistemele informatice „e-Administrare” („Managementul documentelor”, „Managementul resurselor umane”, „Biblioteca electronica”) și elaborarea programe (inclusiv web-design)**

În 2015 de serviciile „e-Administrare” au beneficiat 15 clienți, în special instituții din cadrul administrației publice (ministere și autorități publice locale), Procuratura Generală, Serviciul Vamal etc. Acești clienți au achitat, pe parcursul anului 2015, sume de 328 750 lei. Printre cele mai valoroase contracte se numără – Procuratura Generală – 82200 de lei, Biroul Migrație și Azil – 45600 lei, Serviciul Vamal Chisinau – 24000 lei.

În 2015 la beneficiarii SI „Managementul documentelor” s-a alăturat Biroul de Migrație și Azil, iar în 2016 – Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare. A fost propus spre semnare contractul cu Departamentul Instituțiilor Penitenciare. Pe lângă instituțiile enumerate, Sistemul Informatic a fost prezentat și Agenției pentru Eficiență Energetică, primăriei mun.Bălți și Direcției Educație, Tineret și Sport a Primăriei mun. Bălți.

### **Activitatea financiară**

Conform indicatorilor macroeconomici de activitate a întreprinderii, în anul 2015, s-a înregistrat un profit brut din activitatea operațională în mărime de **364.1 mii lei**, ceea ce constituie o majorare a profitului în conformitate cu planul pentru perioada raportată de **2,2** ori sau cu 198,2 mii lei.

mii lei

Nr. d/o	Indicatori	Anual		Diviere	
		2014	2015	2015 efectiv/plan	Efectiv 2015/2014

		Efectiv	Plan	Efectiv	+ / -	%	+ / -	%
1	Venituri	13536,3	14210,0	15898,3	1 688,3	111,9%	2 362,0	117,4%
2	Consumuri și cheltuieli	12884,7	14044,1	15534,2	1 490,1	110,6%	2 649,5	120,6%
3	Profit	651,6	165,9	364,1	198,2	219,5%	-287,5	55,9%

(descifrare nr.1, nr.2)

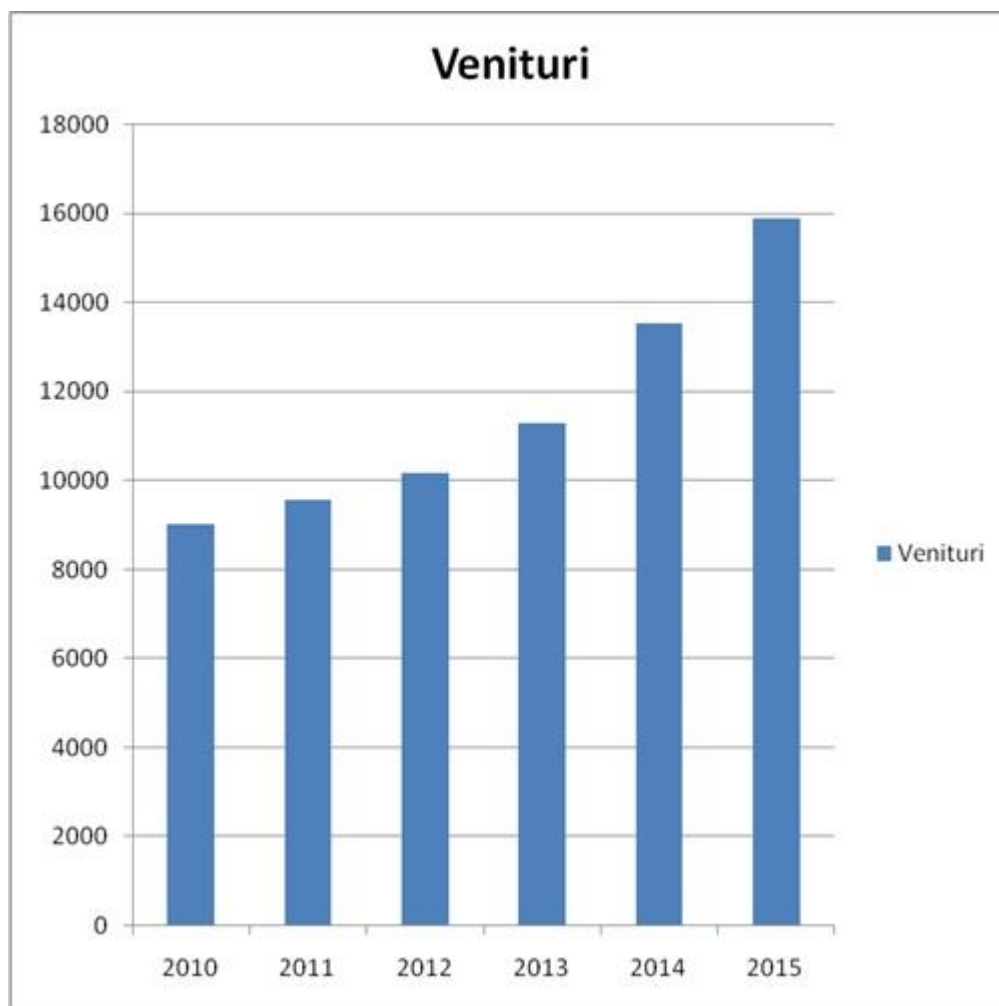
Reieșind din datele expuse în tabel se denotă o majorare a veniturilor de 1688,3 mii lei. În conformitate cu planul pentru perioada raportată este o creștere a veniturilor de 11,9 la sută și comparativ cu aceeași perioadă a anului 2014 de 17,4 la sută.

În ultimii șase ani ÎS "MoldData" arată o creștere permanentă a veniturilor, precum se vede și din tabelul următor.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Venituri	9036,7	9580,5	10181,3	11302,3	13536,3	15898,3
Consumuri și cheltuieli	8742,8	8905,3	8955,4	8417,5	12884,7	15534,2
Profit	293,9	675,2	1225,9	2884,8	651,6	364,1

Dinamica veniturilor întreprinderii se majorează semnificativ mai ales în ultimii doi ani, precum e arătat și în diagrama veniturilor.



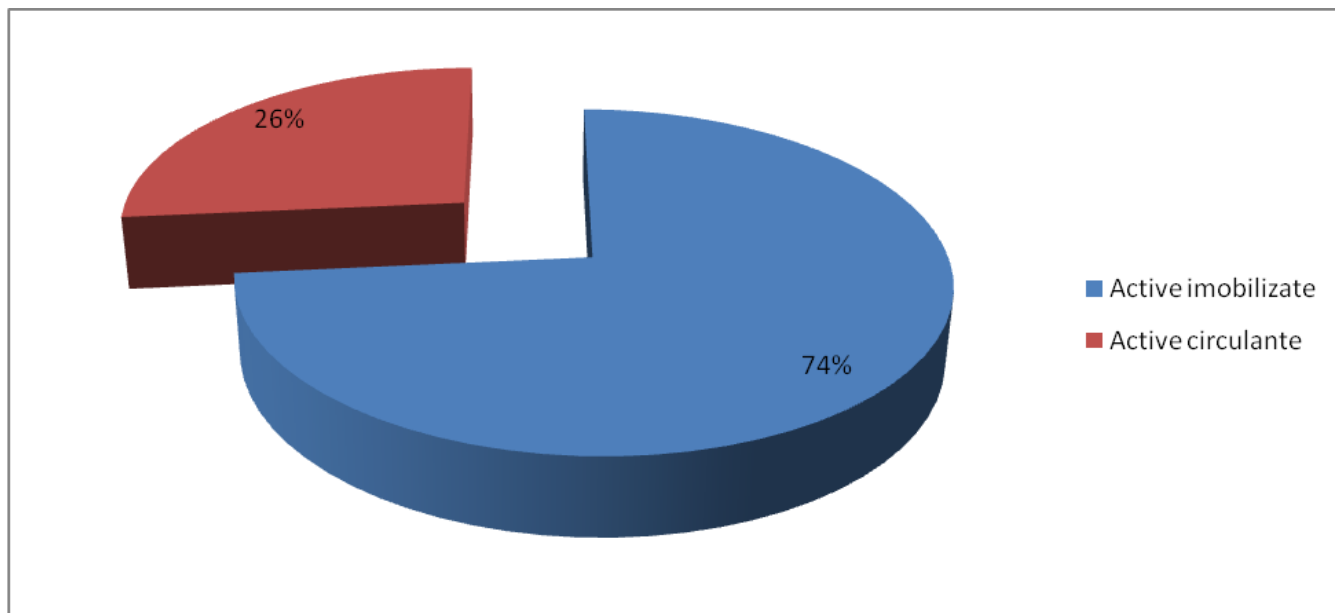


**Figura nr. 1** *Dinamica veniturilor*

Analiza structurii activului bilanțier pentru perioada raportată caracterizează relațiile existente între elemente patrimoniale și poate fi expusă astfel:

Denumirea elementului	Valoare, mii lei	Pondere, %
Active immobilizate	8752,8	74%
Active circulante	3158,6	26%
Total active	11911,4	100%

Relația existentă la nivelul întreprinderii între diferite categorii de active este reprezentată în graficul următor:

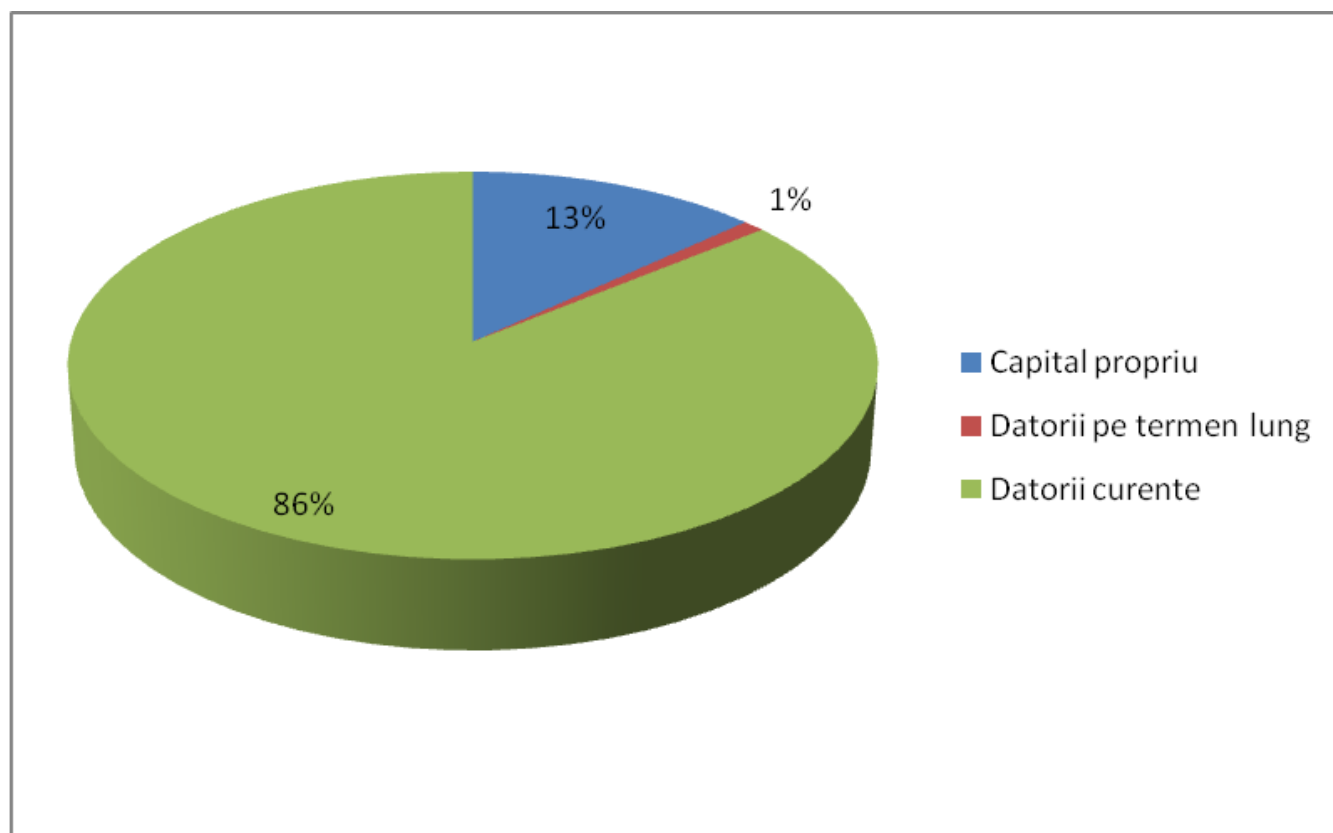


**Figura nr. 2** *Structura activelor*

În mod similar urmează a fi analizați indicatorii relevanți privind pasivele întreprinderii.

Astfel, pasivele întreprinderii pentru anul 2015 pot fi sintetizate în tabelul și imaginea grafică următoare:

Denumirea elementului	Valoare, mii lei	Pondere, %
Capital propriu	1474,4	13%
Datorii pe termen lung	116,9	1%
Datorii curente (500..)	10320,0	86%
Total pasive	11911,4	100%



**Figura nr. 3** *Structura pasivelor*

Analizând datele indicatorilor pasivelor se remarcă că la întreprindere există rezerve considerabile pentru acoperirea cheltuielilor viitoare.

Pentru reflectarea ponderii surselor financiare proprii rămase la dispoziția întreprinderii urmează a fi analizat în detaliu și în dinamică capitalul propriu și anume:

Denumirea elementului	2012		2013		2014		2015	
	suma lei	%%	suma lei	%%	suma lei	%%	suma lei	%%
Sursele de mijloace total, inclusiv	6 790 150	100,0%	10763067	100,0%	10929585	100,0%	11 911743	100,0%
1. capital propriu total inclusiv	1 610 813	23,7%	3 657 460	34,0%	3 327 388	30,4%	1 474 442	12,4%
- capital statutar	643 370	9,5%	643 370	6,0%	643 370	5,9%	643 370	5,4%
- rezerve	3 056 823	45,0%	3 950 370	36,7%	2 032 399	18,6%	555 583	4,7%
- profit nerepartizat	-2 089 380	-30,8%	-936 280	-8,7%	651 619	6,0%	275 489	2,3%
2. Capital imprumutat din care	5 179 337	76,3%	7 105 607	66,0%	7 602 197	69,6%	10 437001	87,6%
- datorii pe termen lung	403 394	5,9%	251 861	2,3%	147 270	1,3%	116 972	1,0%
- datorii curente	4 775 943	70,3%	6 853 746	63,7%	7 454 927	68,2%	10 320029	86,6%

În același context, este relevant de a fi examinați macroindicatorii ce reflectă nivelul de stabilitate economică a întreprinderii și anume:

$$\text{Rata stabilității financiare} = (1563,1 + 117,0) / 11902,9 \times 100 = 13,4\%$$

$$\text{Rata datoriilor pe termen scurt} = 86,6\%$$

$$\text{Rata autonomiei globale} = 12,4\%$$

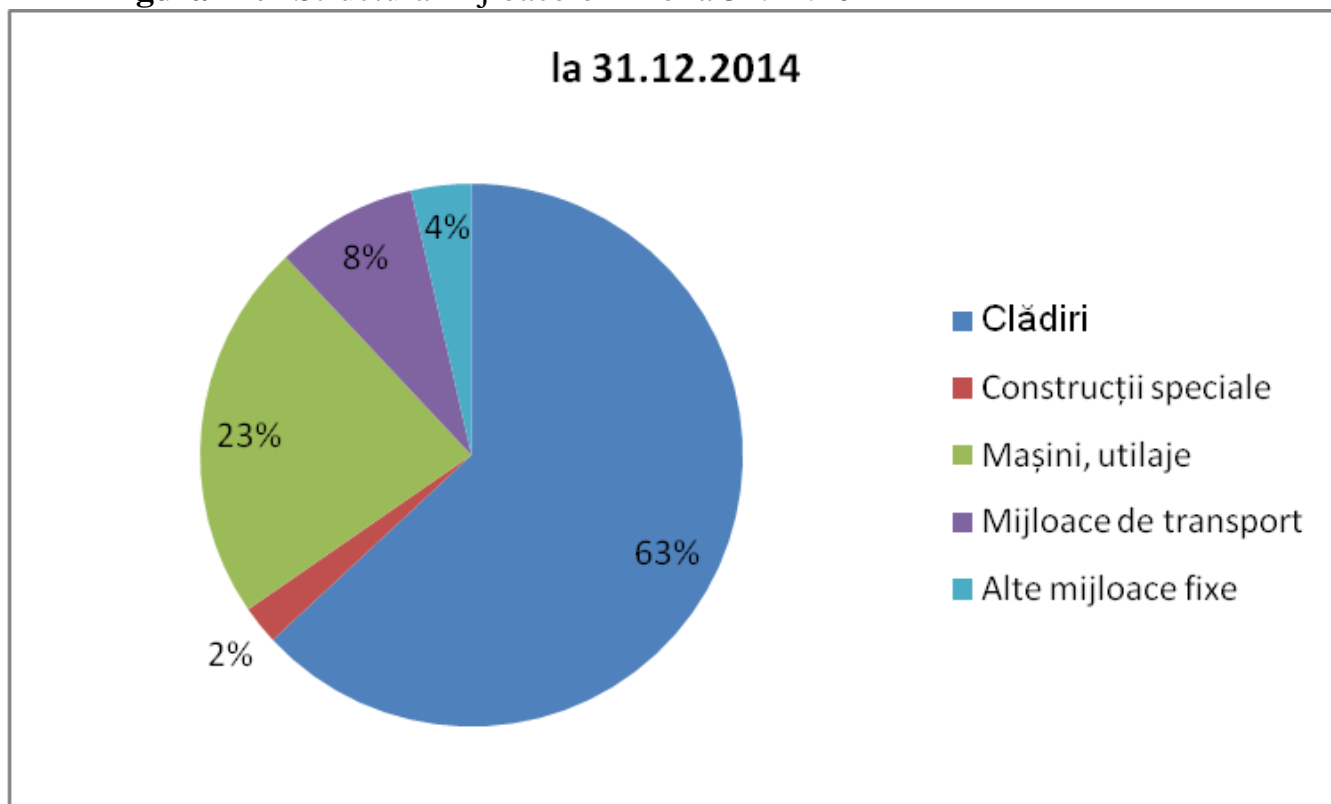
Datele analizate denotă că indicatorii de stabilitate financiară nu vor provoca riscuri sau dificultăți ulterioare în activitatea întreprinderii.

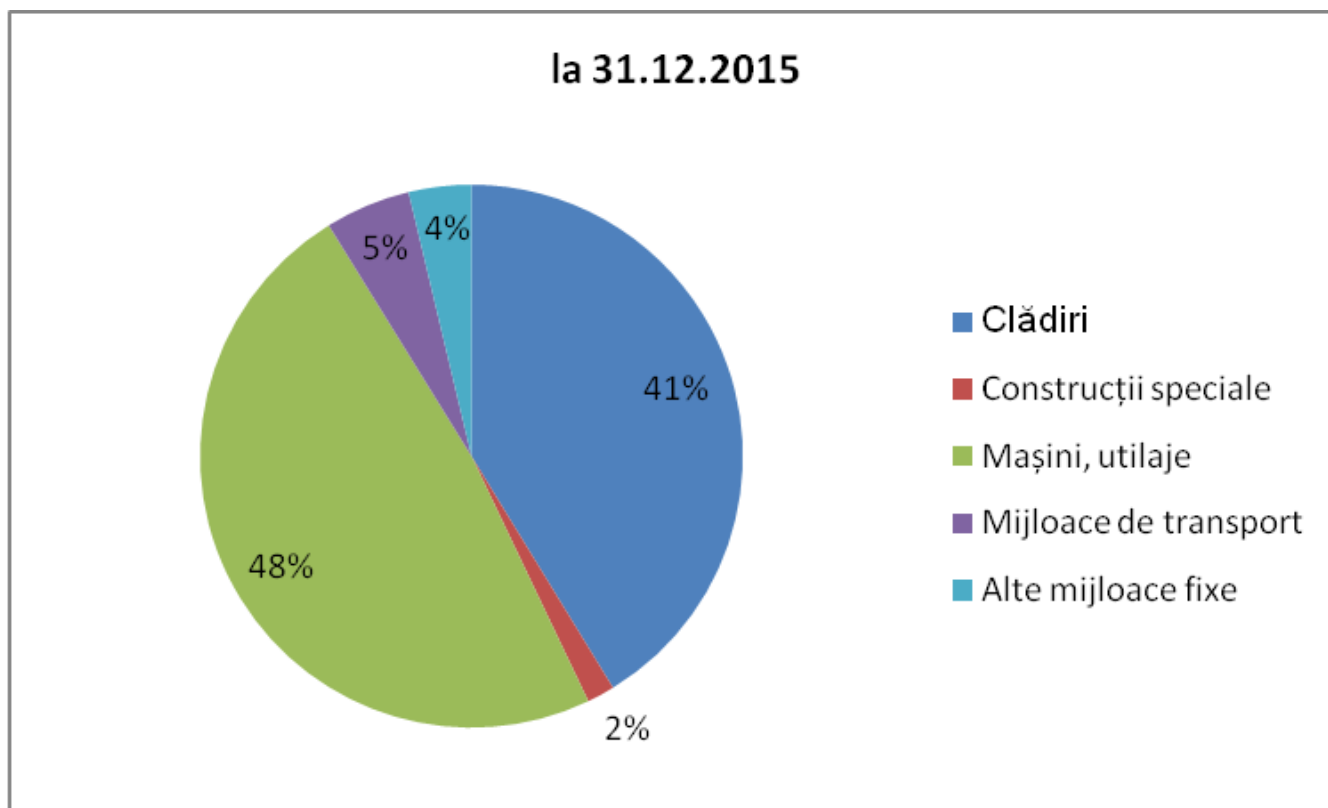
Analiza dinamicii mijloacelor fixe arată creșterea esențială a volumului mașinilor și utilajelor în anul 2015, drept urmare a creării Centrului de Date și procurării serverelor noi.

	la 31.12.2014	întrare	la 31.12.2015
Clădiri	4 663 117	370 335	5 033 452
Construcții speciale	170 274	31 000	201 274
Mașini, utilaje	1 673 225	4 218 024	5 886 248
Mijloace de transport	620 470	0	620 470
Alte mijloace fixe	265 902	189 307	455 210
Total mijloace fixe	7 392 987	4 803 666	12 196 653

Dinamica structurii mijloacelor fixe se vede în diagramele:

**Figura nr.4** Structura mijloacelor fixe la 31.12.2014



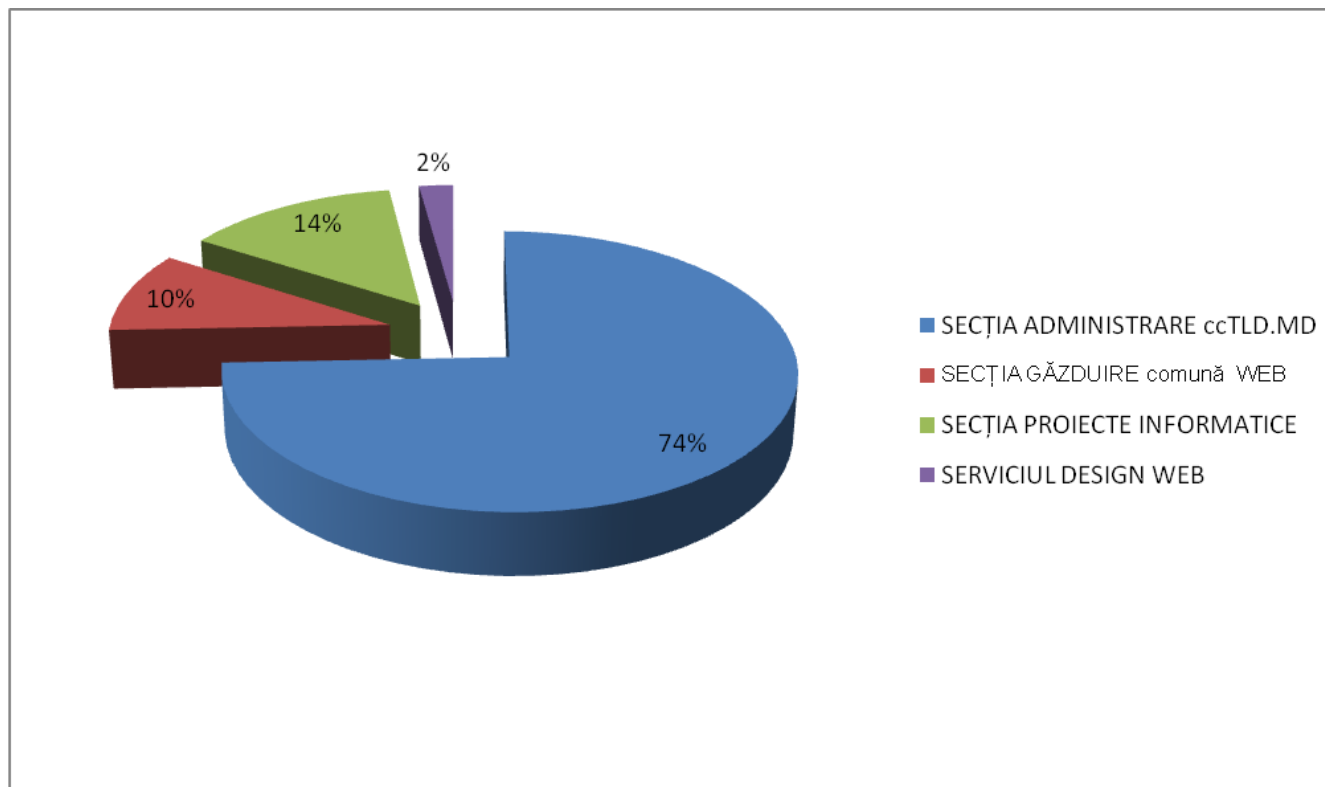


**Figura nr.5** Structura mijloacelor fixe la 31.12.2015

În continuare pentru o analiză mai detaliată a activității întreprinderii urmează a fi analizate veniturile obținute pe tipuri de servicii și anume:

Nr. d/o	VENIT DE LA:	Anual			Diviere			
		2014	2015		2015 efectiv/plan		Efectiv 2015/2014	
		efectiv	Plan	Efectiv	+ / -	%	+ / -	%
1	SECȚIA ADMINISTRARE ccTLD.MD	9 371	10 450	11 824	1 374	113,1%	2 453	126,2%

2	SECȚIA GĂZDUIRE COMUNĂ WEB	1 728	1 400	1 528	128	109,2%	-200	88,4%
3	SECȚIA PROIECTE INFORMATICE	1 838	2 050	2 198	148	107,2%	360	119,6%
4	SERVICIUL DESIGN WEB	598,9	310	349	39	112,5%	-250	58,3%
5	Total	13 536	14 210	15 898	1 688	111,9%	2 362	117,5%



**Figura nr. 6** Structura veniturilor pe tipuri de servicii

Reieșind din datele expuse, ponderea cea mai mare în totalul veniturilor – 74 % se obține de la comercializarea numelor de domenii.



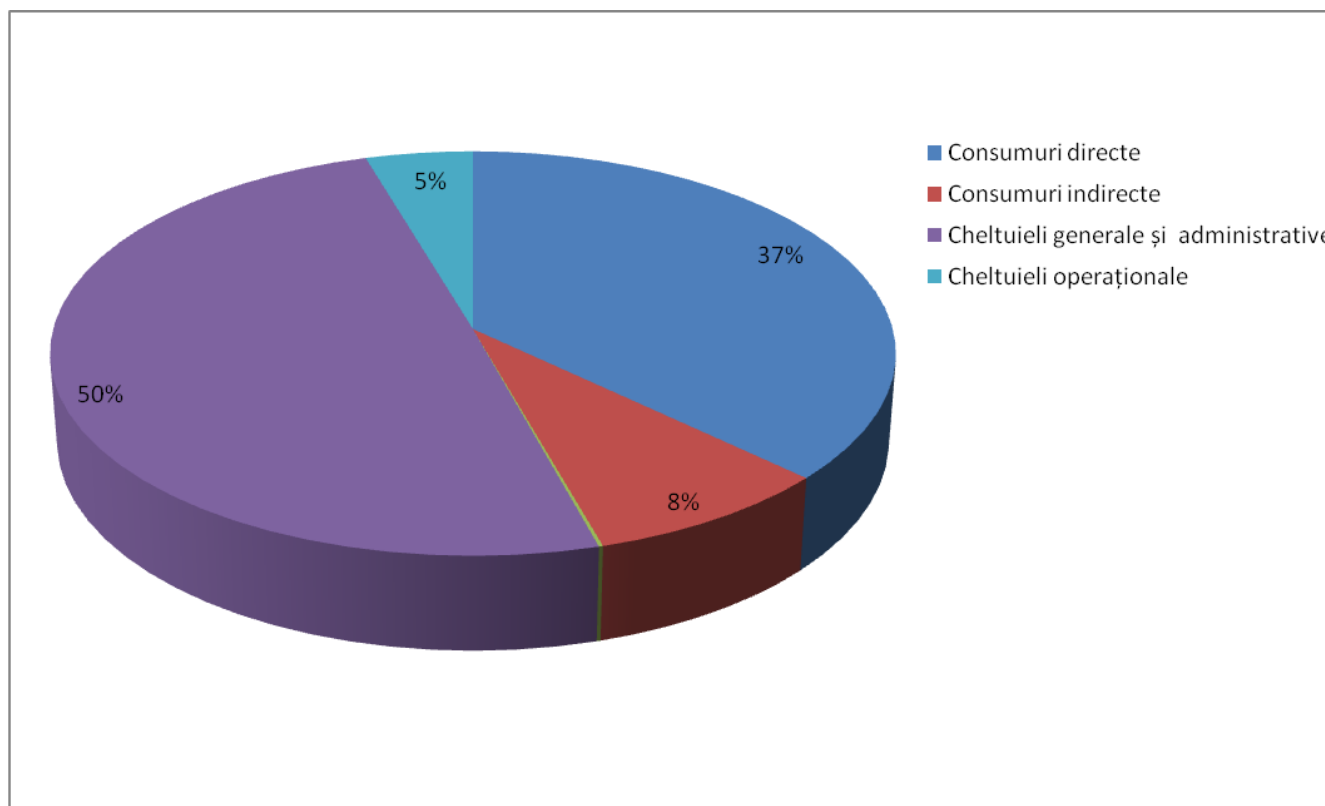
Structura cheltuielilor, efective și planificate, pentru anul 2015 în comparație cu anul precedent sunt expuse în următorul tabel, mii lei:

	2014	2015	
	efectiv	plan	efectiv
Consumuri directe	5 275,6	5 257,2	5 751,9
Consumuri indirecte	799,4	1 170,8	1 330,1
Cheltuieli comerciale	45,5	30,0	21,5
Cheltuieli generale și administrative	6 420,4	7 026,1	7 715,1
Cheltuieli operaționale	343,8	560,0	715,6
TOTAL	12 884,7	14 044,1	15 534,2

Majorarea cheltuielilor față de plan se datorează în mare parte creșterii bruște a altor cheltuieli operaționale, inclusiv pentru întreținerea Centrului Moldo-Coreean.

Ponderea cheltuielilor pe tipuri sunt expuse în următorul grafic:

**Figura nr. 7** *Structura cheltuielilor*



Totodată, ține de menționat că fondul de retribuire a muncii pentru anul 2015 a constituit 7284,8mii lei, ceea ce a constituit 46,9 % din volumul total de cheltuieli și s-a micșorat față de anul 2014 cu 3,5 puncte procentuale.

În final, e de menționat că întreprinderea a calculat la Bugetul Public Național, în anul 2015, taxe și impozite în sumă de 5686,2 mii lei și anume:

lei

Nr. d/o	Tipuri de plăți la Bugetul Public Național	2 014		2015		Diverse 2015 / 2014	
		suma	ponderea %	suma	ponderea %	+ / -	%
1	Impozit pe venit din activitate	233 804	4,3%	88 629	1,6%	-145 175	37,9%
2	Taxa pe valoarea adăugată	2 218 186	41,1%	2 724 853	47,9%	506 667	122,8%

3	Impozit reținut din salariu	896 400	16,6%	814 000	14,3%	-82 400	90,8%
5	Alte impozite	17 040	0,3%	74 905	1,3%	57 865	439,6%
6	Defalcări la Fondul Social și Medicina	1 817 371	33,7%	1 983 812	34,9%	166 441	109,2%
7	Dividende	208 906	3,9%		0,0%		
8	<b>Total plăți</b>	<b>5 391 707</b>	<b>100,0%</b>	<b>5 686 199</b>	<b>100,0%</b>	<b>294 492</b>	<b>105,5%</b>

Circa 36 la sută din venitul întreprinderii se transferă în Bugetul Public Național.

În total în anul 2015 au fost calculate impozite cu 294,5 mii lei mai mult decât în anul precedent.

În anul 2016 vor fi întreprinse acțiuni constructive în vederea majorării profitului cu menținerea nivelului de cheltuieli planificat pentru acest an.

Raportul privind situațiile financiare pentru anul 2015 este prezentat în anexa nr.1 .

### **Managementul Întreprinderii și resursele umane**

În perioada de raportare, administrarea Întreprinderii a fost asigurată de către Administratorul Dorian Bodiș și Viceadministratorul Ana Bradu. Statele de personal ale Întreprinderii au fost aprobate în număr de 60 unități, activând 56 angajați.

Fluctuația cadrelor a constituit 11 angajați demisionați (ceea ce constituie 18 % din numărul total de angajați) și 13 angajați încadrați în serviciu (ceea ce constituie 21.6 % din numărul total de angajați). Rămâne a fi problematică suplینirea funcțiilor pe domeniul IT.

În perioada de gestiune, conform Planului de dezvoltare a Întreprinderii, în sistemul informatic „Managementul resurselor umane” a fost introdusă sistematic informația privind angajații Întreprinderii.