



R A P O R T U L
privind rezultatele activității
economico-financiare a
Î.S. „MOLDDATA”
pentru anul 2016

Raportor: *Ana Bradu – administrator Î.S. „MoldData”*

Executor: *Aliona Marcoci – manager finanțe*

Introducere

Întreprinderea de Stat „MoldData” a fost creată în 1993, purtând denumirea inițială de Centrul Republican de Informatică. Aici a fost pus în funcțiune primul internet server în Moldova, mdearn.md, conectat online la nodul EARN din Gratz, Austria prin intermediul Institutului de Cercetări în Informatică București. În 1994, instituția preia administrarea domeniului de nivel superior de țară și instalează serverele DNS primar și secundar ale zonei .md. În 2001, Centrul Republican de Informatică este redenumit în Întreprinderea de Stat ”MoldData”. În 2003, Ministerul Transportului și Comunicațiilor al RM desemnează, oficial, ”MoldData” drept instituție cu funcții de gestionare a numelor în domeniul de nivel superior .md. În același an, ”Molddata” semnează un Memorandum cu Autoritatea de Atribuire a Numerelor pe Internet (IANA), prin care Întreprinderea este recunoscută drept autoritate responsabilă de gestionarea numelor în domeniul de nivel superior .md. În același timp, Întreprinderea oferă clienților săi posibilitatea de înregistrare a domeniilor generice și noi, astfel oferind o gamă complexă de servicii în domeniu.

Un alt aspect al activității ”MoldData” este cel al prestării serviciilor de găzduire web și al serviciilor conexe. De asemenea, Întreprinderea este specializată în elaborarea sistemelor informaționale pentru administrație și business, menite să optimizeze atât procesele de luare a deciziilor, cât și activitatea curentă de management. Întreprinderea oferă diverse servicii informaționale scalabile, ajustate la necesitățile clienților în domeniul informațional.

I. Clienți:

Pe parcursul anului 2016 activitatea Î.S. „MoldData” a fost axată pe deservirea calitativă și extinderea numărului de clienți și servicii. Conform Planului de Dezvoltare, a fost implementat un nou sistem informatic de management al clienților, serviciilor și plăților - Odin Business Automation Standard, care a schimbat în mod radical gestionarea procesului de prestare a serviciilor de hosting și a celor aferente - email hosting, shared hosting, VPS, servere dedicate, înregistrare a domeniilor, certificate SSL.

Acesta reprezintă o soluție automată pentru gestionarea tuturor aspectelor afacerii, cuprinzând întregul ciclu de viață al serviciului clienți.

În scopul eficientizării costurilor și a relației cu clienții, a fost implementată telefonia IP, cu integrarea soluției de ”call center”, fiind introdus numărul scurt de telefon 14404. Acesta permite accesarea ”dintr-un singur punct” a principalelor departamente ale Întreprinderii.

În perioada de raportare, de serviciile Î.S. „MoldData” au beneficiat 20762 clienți persoane juridice și fizice, în creștere cu 1258 de persoane față de anul 2015.

Dinamica creșterii numărului de clienți: (2012-2016)

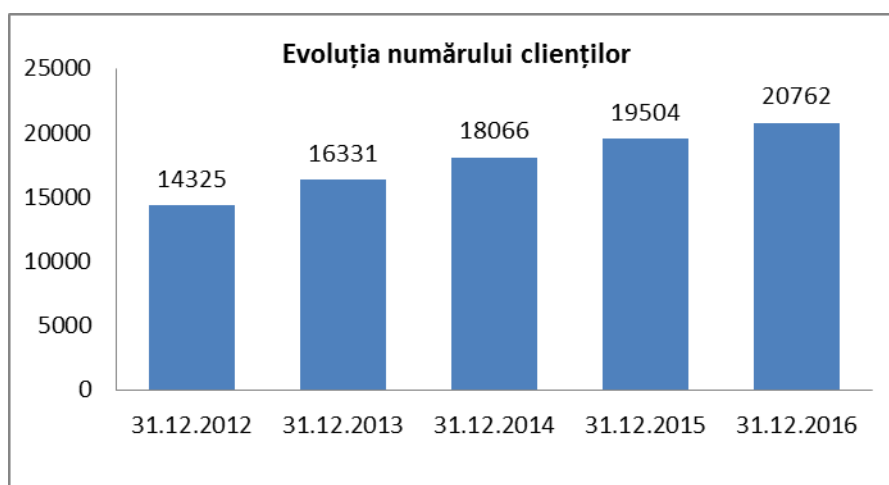
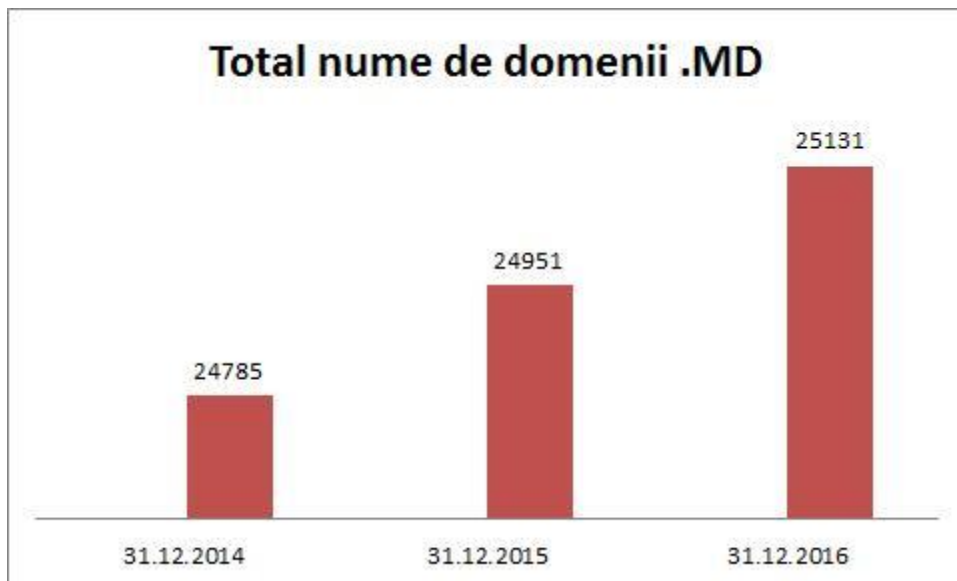


Fig.1

II. Administrarea domeniului de nivel superior .md

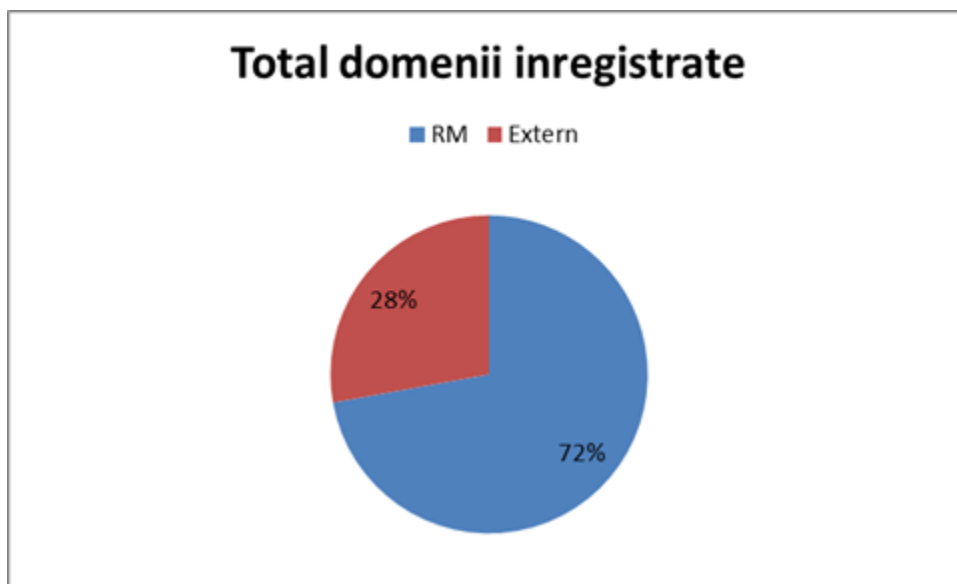
Pe parcursul anului 2016, Î.S. ”MoldData” a asigurat stabilitatea Registrului ccTLD.md. Funcțiile de administrare a numelor de domeniu și propagare a acestora în Internet au fost executate în corespundere cu standardele Corporației Internet pentru Alocare de Nume și Numere (ICANN) și reglementărilor naționale în domeniu. Pe parcursul anului, au fost efectuate lucrări de actualizare a sistemului de aplicații EPP-dealer cu introducerea metodei de achitare-reînnoire a numelor de domeniu prin ”depozit” și prin intermediul cardului de credit, amplificarea gradului de securitate a sistemului de administrare a bazei de date prin implementarea unei noi versiuni MySQL. De asemenea, s-a lucrat la actualizarea aplicației de formare a zonei .md - „MD file-zone” și de administrare a acesteia prin implementarea unei noi versiuni a aplicației BIND (DNS – Domain Name System).

Tendința de creștere a numărului domeniilor înregistrate în zona .md s-a menținut și în 2016. La finele anului 2016, Î.S. „MoldData” avea 11433 clienți beneficiari ai serviciului de înregistrare și menținere a numelor de domenii, dintre care 6317 persoane juridice și 5116 persoane fizice. În total, la situația de la 31.12.2016, erau înregistrate peste 25000 nume domenii.



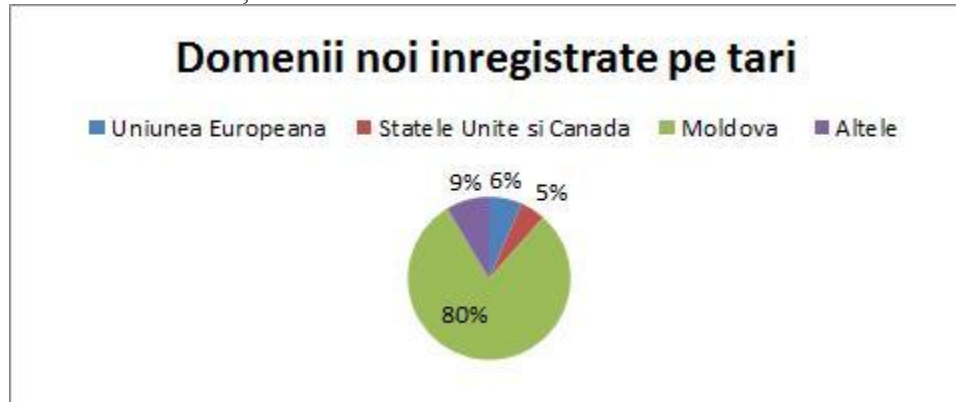
2. Numărul de domenii înregistrate la data 31.12.2016 de către registratori din:

R. Moldova - 18134
din străinătate - 6997



3. Domenii noi înregistrate în perioada 01.01.2016 – 31.12.2016 - 4697
- inclusiv de către registratori din R.Moldova - 3748

Cele mai multe înregistrări aparțin registranților din Republica Moldova – 80%, urmate de registranți din țările Uniunii Europene – 7%, Statele Unite ale Americii – 5% și România – 2%.

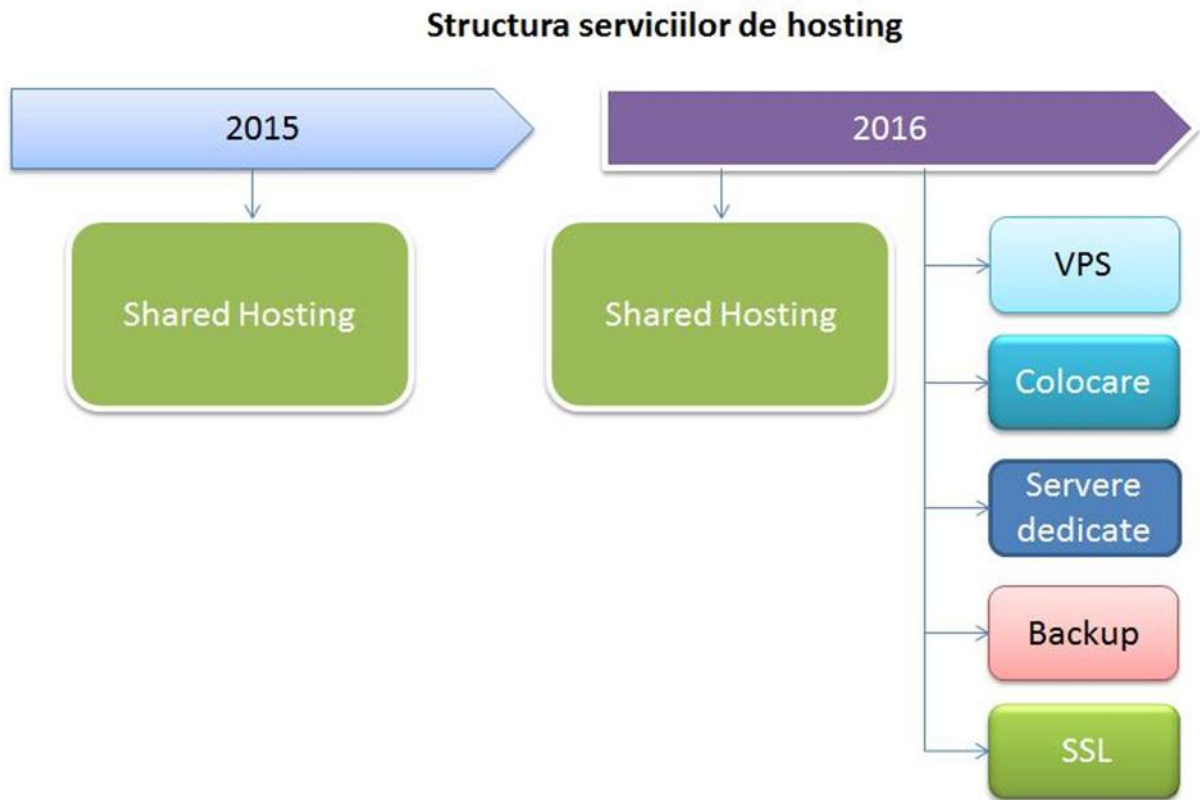


III. Activitatea Centrului de Date „MoldData Cloud”

În anul 2016 și-a produs efectele exploatarea Centrului de Date ”MoldData Cloud”, pus în funcțiune la sfârșitul anului 2015, cu un nivel de fiabilitate ce se încadrează în limitele normelor Tier III. Sarcina „MoldData Cloud” este de a asigura continuu buna funcționare a registrului numelor de domenii de nivel superior „.MD”, precum și de a oferi servicii complexe de găzduire web pentru clienți. „MoldData Cloud” dispune de o infrastructură informatică de ultimă generație, adaptată atât la necesitățile interne ale ÎS „MoldData”, cât și la solicitările permanente ale clienților. Transferul de date este realizat prin intermediul a 3 canale optice, prin legături BGP cu 3 furnizori de internet autohtoni. Ingineria legăturii BGP constă în asigurarea permanentă cel puțin a unui canal de rezervă în caz de indisponibilitate a canalului de serviciu. Echipamentul de ultimă generație pentru transferul de date, concomitent cu cel de balansare a traficului de internet activează în regim „cluster”, suportând transfer de date de până la 10 Gbps. În același timp, echipamentul de transfer de date permite intervenții eficiente în regim real în vederea combaterii atacurilor de tip DDos sau flood. În ceea ce privește capacitățile de alimentare cu energie electrică, „MoldData Cloud” este conectat la o sursă de curent continuu de bază și una de rezervă orășenești. În calitate de sursă autonomă de furnizare a energiei electrice, Întreprinderea dispune de un generator diesel cu capacitatea de peste 20 kVA. Sistemul de supraveghere al „MoldData Cloud” este dotat cu monitorizare și înregistrare video non-stop internă a Centrului de Date și externă a edificiului, iar cel de acces – cu control de biometrie.

Constituirea Centrului de Date a permis diversificarea serviciilor prestate, în special, prin alocarea resurselor de găzduire a site-urilor și serverelor clienților. În acest scop, a fost modificată radical nomenclatura serviciilor. Dacă până la darea în exploatare

a Centrului de Date, Întreprinderea prestea în exclusivitate servicii de Shared Hosting, în prezent, acest tip de servicii a fost suplimentat cu serviciul de Servere Virtuale (VPS), Servere dedicate și Colocare servere, servicii de Backup, certificate SSL.



Pentru a valorifica din plin capacitățile tehnice oferite de infrastructura din cadrul Centrului de Date, pe parcursul anului 2016, o atenție sporită a fost acordată procesului de migrare a clienților beneficiari ai serviciului de găzduire web de pe sistemul vechi de gestiune Xpanel în sistemul nou – PBAS. Totodată, au fost redefinite serviciile de găzduire web partajată, fiind constituite trei pachete noi, de 1G, 5G și Nelimitat. În paralel, a fost sistată comercializarea celor 16 versiuni anterioare, care solicitau resurse mari și, practic, nu generau venituri. Acestea sunt menținute până la expirare, astfel ca până la sfârșitul anului curent să fie scoase din circuit. Total conturi de hosting – 6324, total domenii hostate – 8525.

La finele anului 2016, întreprinderea ”MoldData” a început implementarea unui serviciu nou – cel de backup, fiind prima printre companiile din Moldova, care instituie un asemenea serviciu. Este o soluție de pastrare a copiilor de rezervă atât pentru business, cât și pentru persoane fizice, care pot sa-și stocheze, în timp real, detele de pe smartphone, PC, server, baze de date, mașini virtuale păstrând în același timp toate normele de securitate informațională de transmitere securizată și păstrare a datelor cu caracter personal .

Îmbunătățirea calității serviciilor de hosting și a celor conexe a fost favorizată de constituirea unei secții noi de Administrare a Centrului de Date și Găzduire Web. Ca urmare a creșterii salariilor pentru angajații IT din cadrul întreprinderii, operată în luna aprilie 2016, s-a reușit atragerea de specialiști calificați și constituirea unui veritabil serviciu de suport tehnic.

IV. Sisteme informatice și elaborare programe

SI „MoldLex”

În perioada de raportare, au fost reînnoite 304 contracte pentru deservirea clienților abonați la acest serviciu, ceea ce reprezintă o diminuare cu 6 contracte față de anul precedent.

Sistemele informatice „e-Administrare” („Managementul documentelor”, „Managementul resurselor umane”, „Biblioteca electronica”) și elaborare programe (inclusiv web-design)

În perioada de referință de serviciile „e-Administrare” au beneficiat 19 clienți, în special instituții din cadrul administrației publice (ministere și autorități publice locale), Procuraturii Generale, Serviciului Vamal etc. Au fost semnate contracte cu clienți noi, precum Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare, Departamentul Instituțiilor Penitenciare, I.S. Sistemul de Gospodărire a Apelor Nistru-Centru. Pe lângă instituțiile enumerate, Sistemul Informatic a fost implementat la Agenția pentru Eficiență Energetică, Inspectoratul General de Poliție, Agenția „Apele Moldovei”, Primăria mun. Bălți. La finele anului, au demarat negocierile privind implementarea sistemului de e-management al documentelor la nivelul Cancelariei de Stat a Republicii Moldova.

xxx

V. Acțiuni de promovare a serviciilor

În vederea sporirii vizibilității și creșterii notorietății brandului au fost întreprinse mai multe acțiuni. Astfel, a fost realizat un film de promovare a Centrului de Date ”MoldData Cloud” și a serviciilor oferite în cadrul acestuia. Filmul a fost postat pe resursele web și paginile de facebook ale întreprinderii și a fost prezentat, de asemenea, în cadrul Moldova ICT Summit, la care Întreprinderea a participat cu un stand comun al Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor.

Cu ocazia celei de-a 25-a aniversări a independenței Republicii Moldova, Î.S. „MoldData” a lansat o campanie de promovare a serviciilor de colocare servere. Scopul campaniei a fost informarea cât mai largă a potențialilor consumatori despre posibilitățile oferite de Centrul de Date „MoldData Cloud”. Ca urmare a campaniei, aproape 32 mii de persoane au intrat în contact cu reclamele MoldData Cloud și cu brandul.

Spre finele anului, a fost inițiată implementarea agentului de conversație pe Facebook ”MoldData bot”. Prin aceasta, se oferă clienților o posibilitate în plus de a accesa serviciile Întreprinderii.

VI. Rezultate financiare

Conform indicatorilor macroeconomici de activitate, în perioada de raportare, Întreprinderea a înregistrat un profit din activitatea operațională în mărime de **428,7 mii lei**, în creștere față de anul 2015 cu 64,6 mii lei sau cu 17,7 la sută.

Rezultatul financiar din diferența de curs în anul 2016 este negativ și generează pierderi de 59,2 mii lei. Astfel, creșterea profitului este cu 192,9 mii lei ori cu 65,4 la sută mai mare decât în 2015.

mii lei

| Nr d/o | Indicatori | Anual | | | Diviere | | | |
|-----------|---------------------------|----------|----------|----------|-------------------|--------|-------------------|--------|
| | | 2015 | 2016 | | 2016 efectiv/plan | | Efectiv 2016/2015 | |
| | | Efectiv | Plan | Efectiv | + / - | % | + / - | % |
| 1 | Venituri | 15 829,2 | 18 000,0 | 18 412,8 | 412,8 | 102,3% | 2 583,6 | 116,3% |
| 2 | Consumuri și cheltuieli | 15 534,2 | 17 784,5 | 17 924,9 | 140,4 | 100,8% | 2 390,7 | 115,4% |
| 3 | Rezultatul din activitate | 295,0 | 215,5 | 487,9 | 272,4 | 226,4% | 192,9 | 165,4% |
| 4 | Diferența de curs | 69,1 | 0 | -59,2 | | | | |
| 5 | Profit | 364,1 | 215,5 | 428,7 | 213,2 | 198,9% | 64,6 | 117,7% |

Datele expuse în tabel denotă în anul 2016, comparativ cu anul 2015, o majorare a veniturilor din vânzări de 16,3 la sută sau de 2,6 milioane lei.

În ultimii 7 ani, Î.S. ”MoldData” înregistrează o creștere permanentă a veniturilor.

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|----------|
| Venituri | 9036,7 | 9580,5 | 10181,3 | 11302,3 | 13536,3 | 15898,3 | 18 412,8 |

Dinamica veniturilor întreprinderii cunoaște o creștere semnificativă în ultimii trei ani.

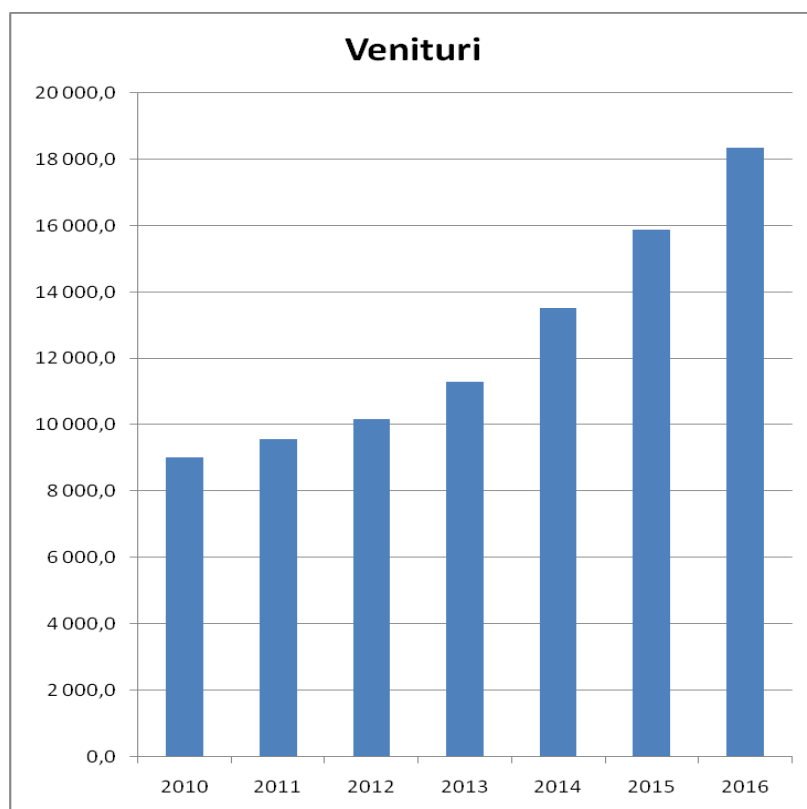


Figura nr. 1 *Dinamica veniturilor*

Analiza structurii activului pentru perioada raportată:

| Denumirea elementului | Valoare, mii lei | Pondere, % |
|-----------------------|------------------|------------|
| Active imobilizate | 8183,1 | 66% |
| Active circulante | 4166,5 | 34% |
| Total activ | 12349,6 | 100% |

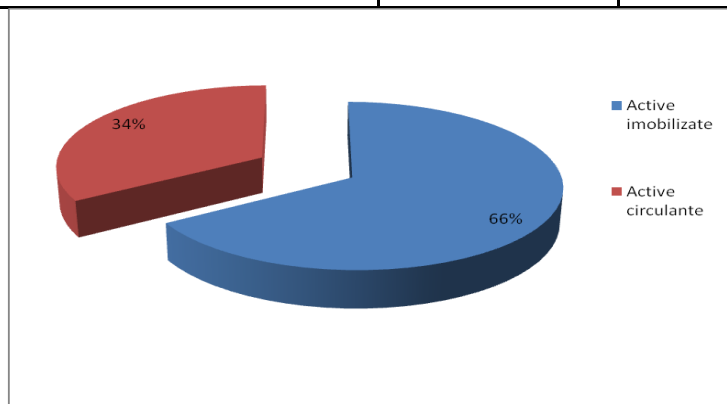


Figura nr. 2 *Structura activelor*

Analiza pasivului pentru perioada raportată:

| Denumirea elementului | Valoare, mii lei | Pondere, % |
|------------------------|------------------|------------|
| Capital propriu | 1431,9 | 12% |
| Datorii pe termen lung | 0 | 0% |
| Datorii curente | 10917,7 | 88% |
| Total pasiv | 12349,6 | 100% |

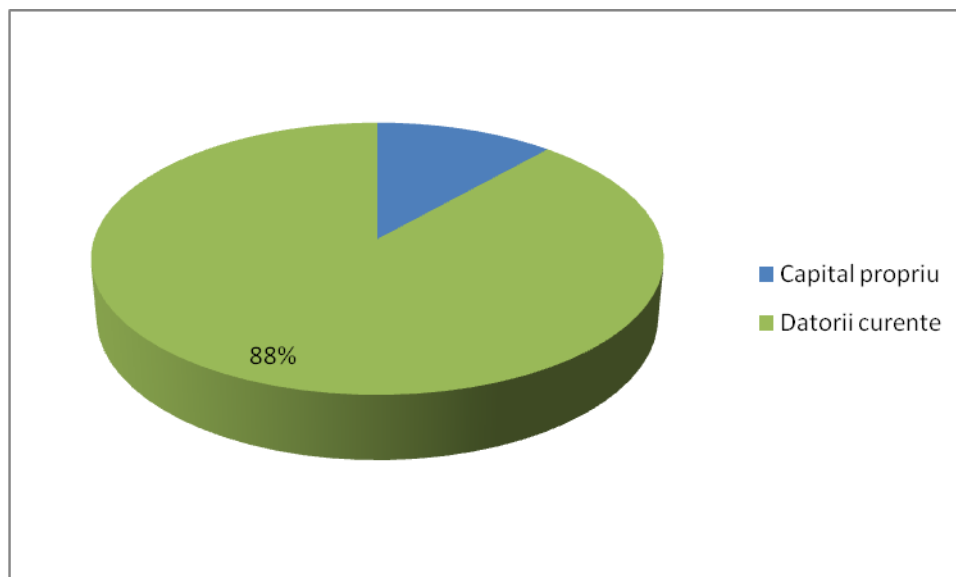


Figura nr. 3 Structura pasivelor

Analiza indicatorilor pasivului demonstrează că Întreprinderea dispune de rezerve considerabile pentru acoperirea cheltuielilor viitoare.

| Denumirea elementului | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
|------------------------------------|------------|--------|------------|--------|------------|--------|
| | suma lei | %% | suma lei | %% | suma lei | %% |
| mijloace total, inclusiv | 10 696 134 | 100,0% | 11 911 443 | 100,0% | 12 349 648 | 100,0% |
| 1. capital propriu total, inclusiv | 3 093 580 | 28,9% | 1 474 442 | 12,4% | 1 431 890 | 11,6% |
| - capital statutar | 643 370 | 6,0% | 643 370 | 5,4% | 643 370 | 5,2% |
| - rezerve | 2 032 398 | 19,0% | 555 583 | 4,7% | 658 649 | 5,3% |
| - profit nerepartizat | 417 812 | 3,9% | 275 489 | 2,3% | 129 871 | 1,1% |
| | | | | | | |
| 2. Capital împrumutat, inclusiv | 7 602 554 | 71,1% | 10 437 001 | 87,6% | 10 917 758 | 88,4% |
| - datorii pe termen lung | 147 270 | 1,4% | 116 972 | 1,0% | 0 | 0,0% |
| - datorii curente | 7 455 284 | 69,7% | 10 320 029 | 86,6% | 10 917 758 | 88,4% |

Veniturile obținute pe tipuri de servicii:

| Nr. d/o | VENIT DE LA: | Diviere | | | | | | |
|---------|------------------------------|---------|--------|---------|-------------------|--------|-------------------|--------|
| | | 2015 | 2016 | | 2016 efectiv/plan | | Efectiv 2016/2015 | |
| | | efectiv | Plan | Efectiv | + / - | % | + / - | % |
| 1 | SECȚIA ADMINISTRARE ccTLD.MD | 11 823 | 13 900 | 14 164 | 264 | 101,9% | 2 340 | 119,8% |
| 2 | SECȚIA GĂZDUIRE COMUNĂ WEB | 1 528 | 1 600 | 1 648 | 48 | 103,0% | 120 | 107,8% |
| 3 | SECȚIA PROIECTE INFORMATICE | 2 198 | 2 250 | 2 298 | 48 | 102,1% | 100 | 104,6% |
| 4 | Altele | 280 | 250 | 303 | 53 | 121,2% | 23 | 108,2% |

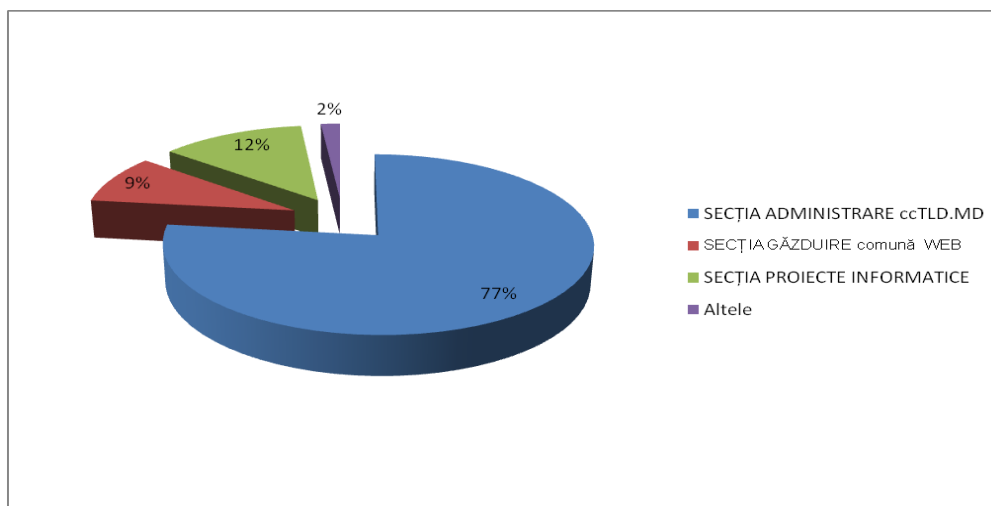


Figura nr. 6 Structura veniturilor pe tipuri de servicii

Astfel, ponderea cea mai mare în totalul veniturilor o constituie comercializarea numelor de domenii.

Structura cheltuielilor pentru anul 2016, efective și planificate, în comparație cu anul precedent este expusă în următorul tabel, mii lei:

| Consumuri și cheltuieli globale | anul | | Abateri | |
|---------------------------------------|----------|----------|---------|--------|
| | 2015 | 2016 | + / - | % |
| Consumuri directe | 4 158,5 | 5 729,1 | 1 570,6 | 137,8% |
| Consumuri indirecte | 2 923,6 | 3 498,1 | 574,5 | 119,7% |
| Cheltuieli comerciale | 21,5 | 138,4 | 116,9 | 643,7% |
| Cheltuieli generale și administrative | 7 715,0 | 7 784,2 | 69,2 | 100,9% |
| Cheltuieli operaționale | 715,6 | 775,1 | 59,5 | 108,3% |
| TOTAL | 15 534,2 | 17 924,9 | 2 390,7 | 115,4% |

Cheltuielile operaționale sunt constituite din cheltuielile de întreținere a Centrului Moldo-Coreean, în sumă de 775,1 mii lei.

Repartizarea cheltuielilor pe tipuri:

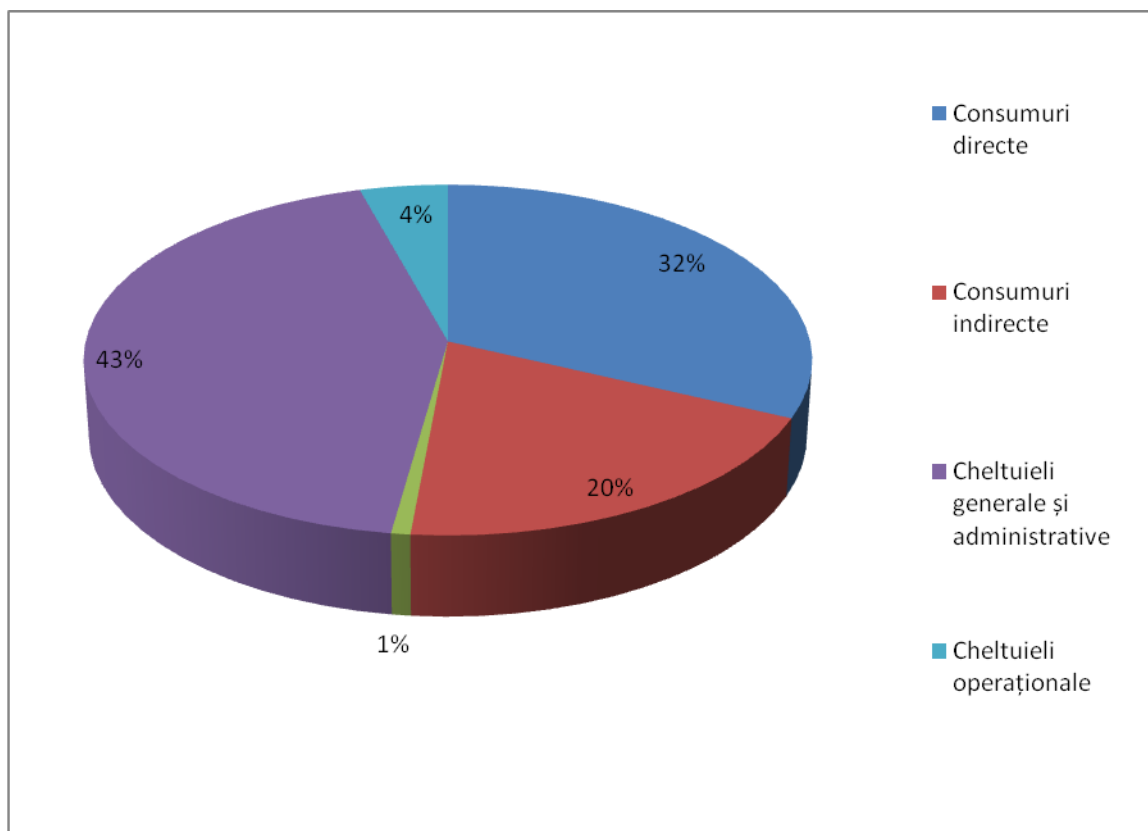


Figura nr. 7 Structura cheltuielilor

De menționat că fondul de retribuire a muncii pentru anul 2016 a constituit 8553,9 mii lei, adică 46,7 % din volumul veniturilor, și s-a micșorat cu 6,8 la sută față de plan.

În anul 2016, Întreprinderea a calculat la Bugetul Public Național taxe și impozite în sumă de 6930,8 mii lei și anume:

| Nr. d/o | Tipuri de plăți la Bugetul Public Național | 2015 | | 2016 | | Diviere 2016 / 2015 | |
|---------|--|-----------|---------------------------------|-----------|------------|---------------------|--------|
| | | suma | ponderea % | suma | ponderea % | + / - | % |
| | | 1 | Impozit pe venit din activitate | 88 629 | 1,6% | 298 819 | 4,3% |
| 2 | Taxa pe valoarea adăugată | 2 524 620 | 44,8% | 2 895 452 | 41,8% | 370 832 | 114,7% |
| 3 | Impozit reținut din salariu | 814 000 | 14,4% | 1 171 174 | 16,9% | 357 174 | 143,9% |
| 5 | Alte impozite | 74 905 | 1,3% | 69 820 | 1,0% | -5 085 | 93,2% |
| 6 | Defalcări la Fondul Social și Medicina | 2 137 739 | 37,9% | 2 495 495 | 36,0% | 357 756 | 116,7% |
| 7 | Dividende | 208906 | 3,6% | 68872 | 1,0% | -140034 | 33%??? |
| 8 | Total plăți | 5 639 893 | 100,0% | 6 930 760 | 100,0% | 1 290 867 | 122,9% |

Astfel, circa 38 la sută din venitul întreprinderii se transferă în Bugetul Public Național.

În total, în anul 2016, au fost calculate impozite cu 1290,9 mii lei mai mult decât în anul precedent.

De menționat ca în urma inventarierii anuale la data de 01.11.2016, conform procesului verbal al Comisiei de Inventariere, la întreprindere nu s-au depistat lipsuri sau surplusuri ale elementelor de activ și datorii.

Litigiile nerezolvate legate de Î.S.,„MOLDDATA” la situația de 01.01.2017:

| Nr. | Cerere prealabilă | Reclamant | Pîrît | Data depunerii acțiunii | Obiectul acțiunii | Valoarea acțiunii | | | Examinarea cauzei | | | Notă |
|-----|-------------------|---|----------------------------------|-------------------------|--|-------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|------------------|--------------------|---|
| | | | | | | Prejudiciul moral | Prejudiciul material | Cheltuieli de judecată | Prima instanță | Instanța de apel | Instanța de recurs | |
| | | | | | | | | | | | | |
| 1. | 05.03.2012 | SC „Demi-Lune” SRL | Î.S. „MOLDDATA” | 19.07.2013 | Restabilirea dreptului de utilizare a numelui de domeniu „barrisol.md” | | 100 000 lei | 32 000 lei | Examinarea cauzei în fond. | | | |
| 2. | | Zakrytoe Aktsionerno e obschestvo „TehnoNIC OL” | Vladlen Solos, Atico-Plus S.R.L. | 20.07.2016 | Introducerea modificărilor în baza de date a numelor de domeniu și revocarea domeniului „shinglas.md | | | | Examinarea cauzei în fond. | | | Î.S. „MOLDDATA” are statut procesual de <i>intervenient</i> |
| 3. | 29.07.2016 | Î.S. „MOLDDATA” | Harlampii Grechin | 19.09.2016 | Recuperarea datoriei | | 11307,53 lei | | Examinarea cauzei în fond. | | | |

Managementul Întreprinderii și resurse umane

În perioada de raportare, administrarea Întreprinderii a fost asigurată de către Administratorul Ana Bradu și Viceadministratorul Dorian Bodiu, care a activat până la 23.11.2016.

În perioada de referință, Statele de personal ale Întreprinderii au fost aprobate în număr de 60 unități, activând 53 angajați.

Fluctuația cadrelor pe parcursul perioadei de gestiune reprezentând: 19 angajați demisionați (ceea ce constituie 32 % din numărul total de angajați) și 18 angajați încadrați în serviciu (ceea ce constituie 30 % din numărul total de angajați).

Salariul mediu a constituit 11 159 lei, față de 9194 în 2015.