



R A P O R T U L
privind rezultatele activității
economico-financiare a
Î.S. „MOLDDATA”
pentru anul 2018

Raportor: *Ana Bradu – administrator Î.S. „MOLDDATA”*

Executor: *Aliona Marcoci – manager financiar*

Introducere

Întreprinderea de Stat „MOLDDATA” a fost creată în 1993, purtând denumirea inițială de Centrul Republican de Informatică. Aici a fost pus în funcțiune primul internet server în Moldova, mdearn.md, conectat online la nodul EARN din Gratz, Austria. În 1994, instituția preia administrarea domeniului de nivel superior de țară și instalează serverele DNS primar și secundar ale zonei .md. În 2001, Centrul Republican de Informatică este redenumit în Întreprinderea de Stat ”MOLDDATA”. În 2003, Ministerul Transportului și Comunicațiilor al RM desemnează, oficial, ”MOLDDATA” drept instituție cu funcții de gestionare a numelor în domeniul de nivel superior .md. În același an, ”MOLDDATA” semnează un Memorandum cu Corporația Internet pentru Atribuirea Numelor și Numerelor (ICANN), prin care Întreprinderea este recunoscută drept autoritate responsabilă de gestionarea numelor în domeniul de nivel superior .md. În același timp, Întreprinderea oferă clienților săi posibilitatea de înregistrare a domeniilor generice și noi, astfel oferind o gamă complexă de servicii în domeniu.

Un alt aspect al activității ”MOLDDATA” este cel al prestării serviciilor de găzduire web și al serviciilor conexe. De asemenea, Întreprinderea este specializată în elaborarea sistemelor informaționale pentru administrație și business, menite să optimizeze atât procesele de luare a deciziilor, cât și activitatea curentă de management. Întreprinderea oferă diverse servicii informaționale scalabile, ajustate la necesitățile clienților în domeniul informațional.

I. Administrarea domeniului de nivel superior .md

Pe parcursul anului 2018, Î.S. ”MOLDDATA” a asigurat stabilitatea Registrului ccTLD.md. Funcțiile de administrare a numelor de domeniu și propagare a acestora în Internet au fost executate în corespundere cu standardele Corporației Internet pentru Alocare de Nume și Numere (ICANN) și reglementările naționale în domeniu.

În perioada raportată au continuat eforturile în vederea securizării și modernizării administrării domeniului de nivel superior .md. Astfel, după ce în anul 2017 a fost reproiectată Baza de Date a Registrului ccTLD.md și dezvoltat noul sistem de gestiune a numelor în domeniul de nivel superior .md, la începutul anului 2018 a fost lansat public site-ul NIC.MD cu Baza de Date a Registrului ccTLD.md reproiectată. Odată cu aceasta a fost simplificată și procedura de transfer al numelor de domenii, astfel încât deținătorii să poată efectua transferul online, sigur și rapid. În perioada următoare a avut loc analiza și monitorizarea site-ului, înlăturarea erorilor depistate și îmbunătățirea acestuia.

Totodată, MOLDDATA a elaborat și implementat aplicația DNS manager, un instrument nou, care permite administrarea zonelor DNS pentru fiecare domeniu în parte, și anume, efectuarea înregistrărilor de tip A, AAAA, MX, CNAME, TXT, etc. În acest mod au fost simplificate procedurile de administrare a domeniilor .md, ceea ce permite clienților să-și gestioneze mai ușor numele de domenii pe care le dețin.



Elaborarea aplicației DNS manager a făcut parte din planul de modernizare a administrării Domeniului de Nivel Superior .md, implementat de Întreprinderea de Stat "MOLDDATA" pe parcursul anilor 2017-2018.

Tendința de creștere a numărului domeniilor înregistrate în zona .md s-a menținut și în 2018. În total la situația de la 31.12.2018 erau înregistrate peste 26.400 nume de domenii, față de 25.500 mii la sfârșitul perioadei de gestiune anterioare. Numărul de domenii înregistrate la data de 31.12.2018 de către rezidenți din R. Moldova constituia peste 19.500, iar din străinătate - peste 6.900.

II. Servicii de Găzduire Web

În anul 2018 serviciile de Găzduire Web au fost asigurate la un nivel de disponibilitate de 99,987 %, conform cerințelor pentru Centrele de Date TIER 3, în care se încadrează Centrul de Date al MOLDDATA. Stabilitatea serviciului, este un indicator important al creșterii calității acestuia și consolidării imaginii MOLDDATA ca cel mai mare furnizor de hosting din Moldova. În context, vom menționa că în vederea modernizării platformei de găzduire web au fost implementate tehnologii de limitare, în timp real, a spațiului pe disc și a numărului de fișiere per utilizator.

De asemenea, au fost efectuate lucrări de optimizare a serverelor DNS (ns1.host.md si ns2.host.md), care reprezintă unul din elementele cheie ale funcționării serviciului de găzduire web. Aceasta a condus la extinderea capacității de prelucrare a adresărilor și a sporit nivelul de securitate a serviciului. În luna aprilie, MOLDDATA a devenit partener acreditat Plesk, fiind prima organizație din țară care a obținut statutul de partener al corporației elvețiene Plesk International GmbH, furnizor al uneia din cele mai utilizate, la nivel internațional, sisteme de administrare a conturilor de găzduire web.

New Partners



Connexa Networks



NForce Entertainme...



MoldData S.E.

Aceasta a permis integrarea soluțiilor oferite de Plesk cu cele deja existente în portofoliul "MOLDDATA", astfel oferind clienților un panou de control al conturilor de găzduire web complet și ușor de folosit.

Suportul tehnic a fost asigurat la un nivel corespunzător, inclusiv în weekend, prin sistem de tickete, după principiul cel mai bun efort. Grație managementului calitativ, timpul de reacție a fost de cel mult 60 de minute.

În a doua jumătate a anului 2018, ÎS MOLDDATA a elaborat un nou serviciu pentru clienți – găzduire web de tip Premium. Aceasta reprezintă o opțiune superioară celei de shared hosting și extinde limitele consumului de RAM, CPU, număr de fișiere.



Noul serviciu de Premium Hosting este bazat pe tehnologiile de ultimă generație de prelucrare și păstrare a informației (dispozitive de stocare de tip SSD), ceea ce a permis micșorarea de cel puțin 2 ori a timpului de reacție a site-urilor clienților la interpelările utilizatorului, asigurând astfel ridicarea la un nivel înalt de calitate a serviciului de Web Hosting.

Toate aceste îmbunătățiri au menținut tendința de creștere a veniturilor din vânzările pentru serviciile de găzduire web, care a fost de peste 350 mii lei sau aproape 30% față de perioada similară a anului trecut.

III. Sisteme informatice și elaborare programe

Serviciile de acces la sistemele informatice "Moldlex", „Managementul documentelor”, „Managementul resurselor umane”, „Biblioteca electronica”, au înregistrat cea mai mare creștere la venituri din vânzări - de peste 540 de mii de lei sau 31% față de anul precedent. În perioada de referință, de aceste servicii au beneficiat peste 300 de clienți, atât instituții din cadrul administrației publice centrale și locale, cât și private.

IV. Gestionarea infrastructurii interne și securitatea informației

Activitatea de gestionare și mentenanță a Centrului de Date a fost realizată constant, cu efectuarea lucrărilor necesare să asigure buna funcționare a acestuia.

Funcționarea serviciilor și a echipamentelor din cadrul Centrului de Date a fost asigurată în regim non-stop (24/7/365), prin intermediul sistemelor de monitorizare PRTG și Zabbix, care identifică și semnalează în timp real anomaliile și abaterile înregistrate. Aceasta permite reacția rapidă a specialiștilor Întreprinderii, pentru a nu admite perturbarea serviciilor.

Pentru garantarea securității perimetrului intern al sistemelor informaționale din cadrul ÎS MOLDDATA, reprezentat de mijloace tehnice precum servere și mașini de lucru cu sistem de operare Windows, în conformitate cu prevederile planului de dezvoltare al Întreprinderii pentru anul 2018, p.3 „Dezvoltarea serviciilor și produselor”, precum și cu cerințele de securitate internațională ISO 27001, în baza unei analize ample efectuate de către specialiștii din cadrul Întreprinderii a fost implementat softul ESET Antivirus, specializat în securizarea sistemelor operaționale ale locurilor de munca și a serverelor centrale. Sistemul de securizare a stațiilor de lucru este de tip Enterprise și include module de gestionare a activelor de tip aplicații, tip de sisteme de operare, componente fizice ale calculatorului, etc.

Pentru monitorizarea activităților sistemelor de operare, precum și a fluxului de date malițios, este utilizată Consola Centralizată de Management, care a fost implementată în anul 2018. Aceasta a permis configurarea și adaptarea la normele internaționale de securitate a informației a politicilor de grup și individuale pentru fiecare stație de lucru sau server.

Totodată, pentru eficientizarea monitorizării traficului și a evenimentelor la nivel de servere în cadrul Centrului de Date a fost implementat sistemul de Jurnalizare „GrayLog”. Acesta permite prevenirea atacurilor cibernetice și identificarea potențialelor vulnerabilități prin analiza și agregarea jurnalelor de sistem de pe diferite echipamente, cu posibilitatea de explorare pe mai mulți vectori de atac simultan. Astfel, crește viteza de reacție la evenimentele de securitate informațională.

În același context, de identificare și reacție promptă la vulnerabilități, a avut loc restructurarea cablării conexiunilor, configurării echipamentelor de rețea de tip router și switch atât în cadrul Centrului de Date, cât și al întregii Întreprinderi.

V. Managementul Securității Informației

Pe parcursul anului 2018 a fost în plină desfășurare procesul de implementare a sistemului de management al securității informației, conform standardului ISO 27001:2013.

De către specialiștii Întreprinderii a fost elaborată documentația tehnică, regulamentele, instrucțiunile, precum și politicile ce reglementează implementarea și asigurarea securității informaționale conform

ISO 27001 în cadrul sistemelor tehnico-aplicative ale MOLDDATA. A fost aprobată politica securității informației conform ISO 27001, care include pachetul de 11 regulamente și instrucțiunile acestora, și anume:

1. *Folosirea resurselor IT*
2. *Accesul la distanță*
3. *Utilizarea parolelor*
4. *Cerințe de securitate în contractele cu terții*
5. *Cerințe securitate fizică*
6. *Tratare incidente*
7. *Controlul accesului la resurse*
8. *Politica antivirus*
9. *Utilizarea internet și e-mail*
10. *Backup*
11. *Clasificarea Informației*

Fiecare regulament descrie explicit zona de responsabilitate, metodele de minimizare sau eliminare a riscurilor, prin implementarea bunelor practici internaționale în domeniu.

Totodată, a fost constituit comitetul de securitate a informației și definite responsabilitățile membrilor, precum și ale angajaților, în contextul asigurării condițiilor de securitate informațională. A avut loc instruirea angajaților conform fiecărui regulament cu exemplificarea posibilelor situații ce pot apărea în procesul de muncă.

În procesul implementării ISO 27001 a fost elaborat Raportul de evaluare a potențialelor riscuri de securitate informațională, atât la nivelul Centrului de Date reprezentat prin mijloace tehnice de rețea (firewall-uri, router-e, switch-uri, balansoare), mijloace de calcul și sisteme software de tip Enterprise (domain service, hosting, security systems, monitoring, logging, etc.), cât și pe întreg perimetrul Întreprinderii (sisteme de detecție și alarmă la incendiu, sisteme de acces control, sisteme de răcire, etc.)

Raportul de evaluare a identificat 118 potențiale riscuri din diferite zone de responsabilitate, ce pot duce la apariția incidentelor de securitate informațională, care au fost examinate de către șefii de subdiviziuni, specialiștii tehnici, și au fost întreprinse măsuri de minimizare sau eliminare a acestora din Sistemele Informaționale și cele de securitate din cadrul Întreprinderii.

În contextul identificării riscurilor a avut loc inventarierea activelor conform resursei, responsabililor, utilizatorilor, și evaluarea factorilor de risc. (confidențialitate, integritate, disponibilitate)

Ca bază a clasificării riscurilor au fost următoarele compartimente:

1. *Politicile / Asigurarea Securității Informației*
2. *Organizarea securității informației*
3. *Securitatea resurselor umane*

4. Managementul activelor
5. Controlul accesului
6. Măsurile criptografice
7. Securitatea fizică și de mediu
8. Operațiuni de securitate
9. Securitatea comunicațiilor
10. Achiziția, dezvoltarea și întreținerea sistemelor
11. Relațiile cu furnizorii
12. Managementul incidentelor de securitate a informației
13. Aspectele de securitate a informației în managementul continuității afacerii
14. Conformitatea cu cerințele legale și contractuale

Drept urmare, după auditarea de către Organismul Internațional de Certificare QUAY AUDIT UK din Marea Britanie, pe 24 octombrie 2018 întreprinderea a obținut certificarea sistemului de management conform standardului ISO 27001:2013 Securitatea Informației.



VI. Managementul Calității

După ce în 2017 Întreprinderea a obținut certificarea sistemului de management al calității conform standardului ISO 9001:2015, în 2018 a avut loc auditul de supraveghere a sistemului de management al calității. Experții de la compania de certificare QUAY AUDIT UK din Marea Britanie au verificat aplicarea de către întreprindere a sistemului de management al calității în sfera dezvoltării serviciilor și produselor informaționale atât pentru clienți cât și pentru partenerii de afaceri, precum și aplicarea setului de proceduri care să asigure un nivel calitativ înalt și un control eficient asupra performanțelor

organizației. Opiniile auditorilor referitoare la respectarea cerințelor ISO 9001 au fost pozitive. De menționat că domeniile de aplicare ale sistemului sunt administrarea și menținerea domeniului de nivel superior ".md" în Internet, crearea sistemelor informatice, prestarea serviciilor în informatică și telecomunicații.

Respectarea cerințelor sistemului de management al calității are menirea de a contribui la îmbunătățirea calității serviciilor, a nivelului de satisfacție al clienților, precum și la consolidarea capacităților instituționale ale "MOLDDATA".

VII. Protecția Datelor

Pe parcursul anului, Întreprinderea de Stat "MOLDDATA", în calitate de operator de date cu caracter personal, înregistrată în Registrul de evidență www.registru.datepersonale.md cu numărul 0001200-001, a asigurat prelucrarea datelor personale ale clienților și angajaților reieșind din acest statut, în condițiile prevăzute de Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Totodată, în luna mai 2018, la nivelul Uniunii Europene a intrat în vigoare Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal, cunoscut sub denumirea de GDPR. Regulamentul, care conține un set de reguli menite să ofere cetățenilor mai mult control asupra datelor care sunt de natură să îi identifice, vizează atât organizații care operează în cadrul UE, cât și organizații din afara UE care oferă bunuri sau servicii clienților sau întreprinderilor din spațiul comunitar. Deoarece MOLDDATA se regăsește în rândul acestora din urmă, au fost realizate acțiuni de conformare la cerințele GDPR. Astfel, a fost aprobată Politica de Confidențialitate și Politica Cookies, a fost evaluată și restricționată informația din Baza de Date Whois a Registrului ccTLD.md, prin prisma cerințelor GDPR.

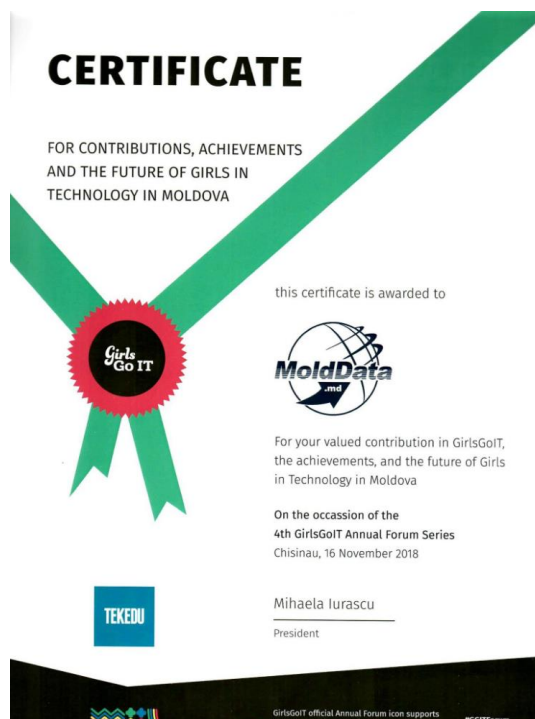
De asemenea, reprezentanții MOLDDATA au luat cunoștință de principalele aspecte ale noilor reglementări europene în domeniul protecției datelor la seminarul organizat de Ministerul Justiției în cadrul unui proiect de twinning UE.

VIII. Clienți și acțiuni de promovare

În vederea sporirii vizibilității și creșterii notorietății brandului au fost întreprinse mai multe acțiuni. Serviciile prestate de întreprindere au fost promovate constant pe canalele social media și pe site-urile web ale Întreprinderii. Astfel, activitatea MOLDDATA a fost vizibilă în spațiul public.

Pe parcursul anului au fost distribuite clienților materiale promoționale, iar de sărbători, le-au fost oferite cadouri simbolice, cu logotipul MOLDDATA, care au drept scop să contribuie la fidelizarea clienților.

În același context se înscrie și participarea la Proiectul Girls Go IT, prin intermediul căruia a oferit posibilitatea unui internship pentru 3 tinere în cadrul Întreprinderii. Aceasta a fost o oportunitate de promovare a imaginii MOLDDATA în calitate de angajator IT.



De asemenea, de Ziua Mondială a Telecomunicațiilor și Societății Informaționale, MOLDDATA a participat la târgul locurilor de muncă și stagii de la UTM, care este cel mai important târg de joburi în domeniul IT din țară.

IX. Managementul întreprinderii și resurse umane

În perioada de raportare, administrarea Întreprinderii a fost asigurată de către Administratorul Ana Bradu și Viceadministratorul Eduard Zară.

Statele de personal au fost aprobate în număr de 60 unități.

Pe parcursul anului 2018 au fost instruiți 23 de salariați, dintre care 8 salariați au beneficiat de mai multe instruirii în domeniul marketingului, contabilității, etc. De asemenea, au fost organizate instruirii în cadrul întreprinderii.

X. Rezultate financiare

Conform indicatorilor macroeconomici de activitate, în perioada de raportare, Întreprinderea a înregistrat un profit din activitate în mărime de 1723,01 mii lei. Aceasta reprezintă o creștere cu 738,6 mii lei sau 89,3 la sută față de anul 2017.

Rezultatul financiar din diferența de curs în anul 2018 este negativ și generează pierderi în suma de 13,3 mii lei. Alte 251,9 mii lei sunt cheltuieli rezultate din transmiterea cu titlu gratuit a bunurilor din cadrul Centrului moldo-coreean de Informare și Acces care a fost gestionat de către MOLDDATA până în luna octombrie. Transmiterea a avut loc către Agenția de Investiții și Centrul de Guvernare Electronică, conform ordinului fondatorului și deciziei Consiliului de Administrație.

mii lei

Nr. d/o	Indicatori	Anual				Diviere			
		2017	2018			2018 Efectiv/plan		Efectiv 2018/2017	
		Efectiv	Plan	Efectiv		+ / -	%	+ / -	%
				Regim Standard (01.01-31.08.2018)	Rezident Parc IT(01.09-31.12.18)				
1	Venituri din vânzări	18 502,2	18 500,0	18 515,5		15,5	100,8	13,30	100,07
				11 737,8	6 777,7				
2	Alte venituri din activitatea operațională	12,6		96,7	69,1			153,2	1315,9
	Alte venituri din activitatea financiară			735,9	811,8				
3	Consumuri și cheltuieli	17 674,7	18 166,5	16 958,3		-1208,2	93,3	-	95,9
				11 412,9	5 545,4			716,4	
	Alte consumuri financiare			733,5	1 079,5				
4	Rezultatul din activitatea operațională	840,1	333,5	1 723,0		1389,5	516,6	882,9	205,1
5	Rezultatul din alte activități	149,2		-265,4					
6	Profit (pierdere pînă la impozitare)	989,3		1 457,6				468,3	147,3
				424,0	1033,6				
7	Profit net	694,3	205,2	866,6		661,4	422,3	172,3	124,8

Datele expuse în tabel denotă, în anul 2018, comparativ cu anul 2017, o majorare semnificativă a veniturilor din vânzări de 101,2 mii USD, însă la convertirea în lei, creșterea procentuală față de aceeași perioadă a anului trecut este de doar 0,07 la sută sau de 13,3 mii lei. Întrucât rata de schimb a rămas la nivelul sfârșitului anului 2017, indicatorii de venit pentru 2018 sunt la limita planului aprobat.

În ultimii 7 ani, Î.S. "MOLDDATA" înregistrează o creștere permanentă a veniturilor, iar ponderea cea mai mare continuă să fie a serviciilor de înregistrare a domeniilor .md.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Venituri (MDL)	9 580,5	10 181,3	11 302,3	13 536,3	15 898,3	18 412,8	18 502,2	18 515,5
Venituri (USD)						921,9	999,9	1 101,1

Dinamica veniturilor în ultimii trei ani:

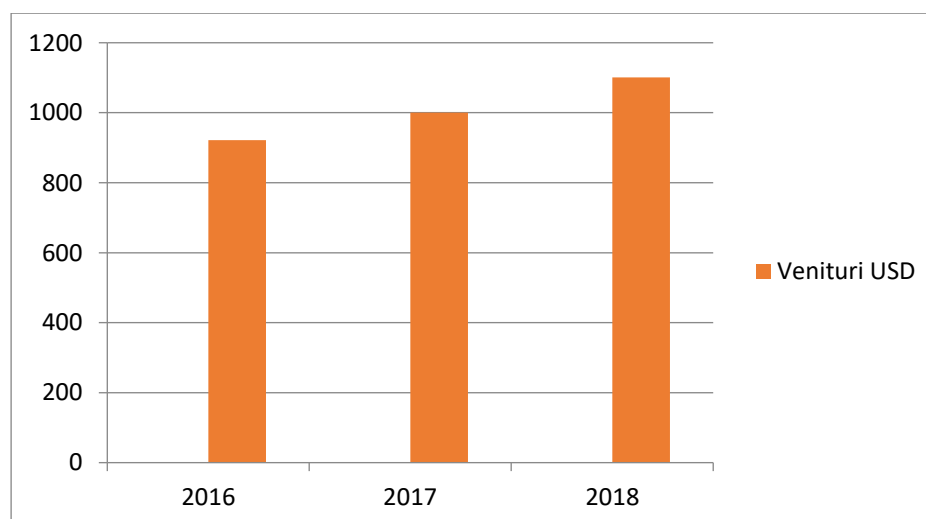


Figura nr. 1 Dinamica veniturilor în dolari USD

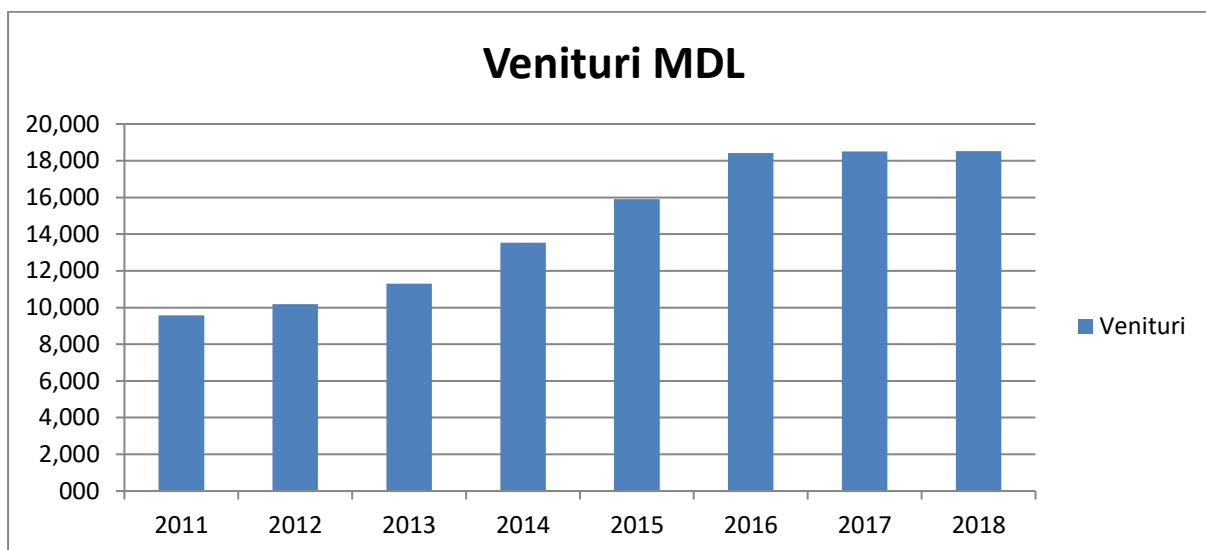


Figura nr. 2 *Dinamica veniturilor în MDL*

Veniturile obținute demonstrează o majorare la toate tipurile de servicii, cea mai mare creștere fiind înregistrată la servicii informatice, urmate de serviciile de găzduire web, înregistrare domenii generice și de nivel trei. Pentru domeniile .md veniturile în lei sunt în scădere cu 750, 8 mii lei sau 5.5% față de anul anterior.

Veniturile obținute pe tipuri de servicii:

mii

	Servicii prestate	2017		2018		Abateri 2018/2017 (sumativ)		Abateri 2018/2017 %		Plan 2019
		MDL	USD	MDL	USD	MDL	USD	MDL	USD	
1	Domenii ccTLD.md	13 572,5	731,1	12 821,7	762,9	-750,8	31,8	94,5%	104,3%	12 850,0
2	Domenii gTLD, newTLD, domenii .md nivel 3	143,6	7,7	174,5	10,4	30,9	2,7	121,5%	135,1%	192,0
3	Găzduire web	2 020,9	109,0	2 372,7	141,3	351,8	32,3	117,4%	129,6%	2 488,0
4	Sisteme Informatice	2 421,0	133,2	2 962,2	175,6	541,2	42,4	122,4%	131,8	2 970,0
5	Altele	344,2	18,8	184,4	11,0	-159,8	-7,8	53,6%	58,5%	-
	TOTAL	18502,2	999,9	18515,5	1101,2	13,3	101,4	100,1%	110,13%	18500,0

mii

Vânzări pe tipuri de servicii 2018 MDL

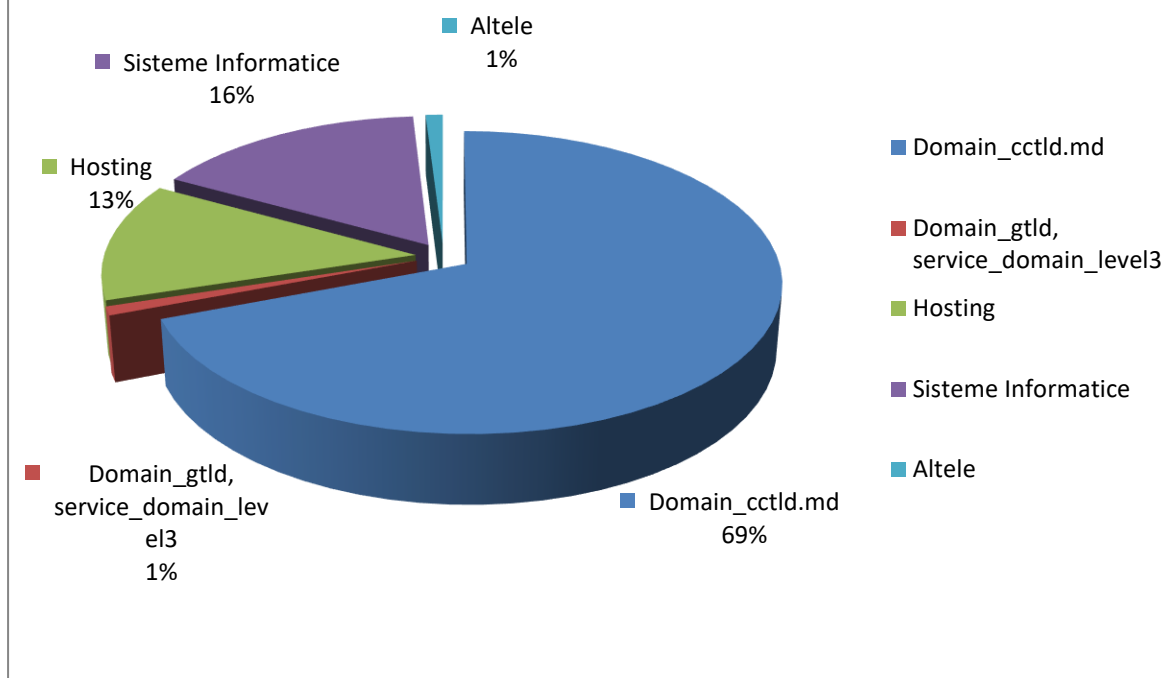


Figura nr. 3 Structura veniturilor pe tipuri de servicii

Analiza structurii activului pentru perioada raportată:

Denumirea elementului	Valoare, mii lei	Pondere, %
Active imobilizate	11 670,1	66,9%
Active circulante	5 774,2	33,1%
Total activ	17 444,3	100%

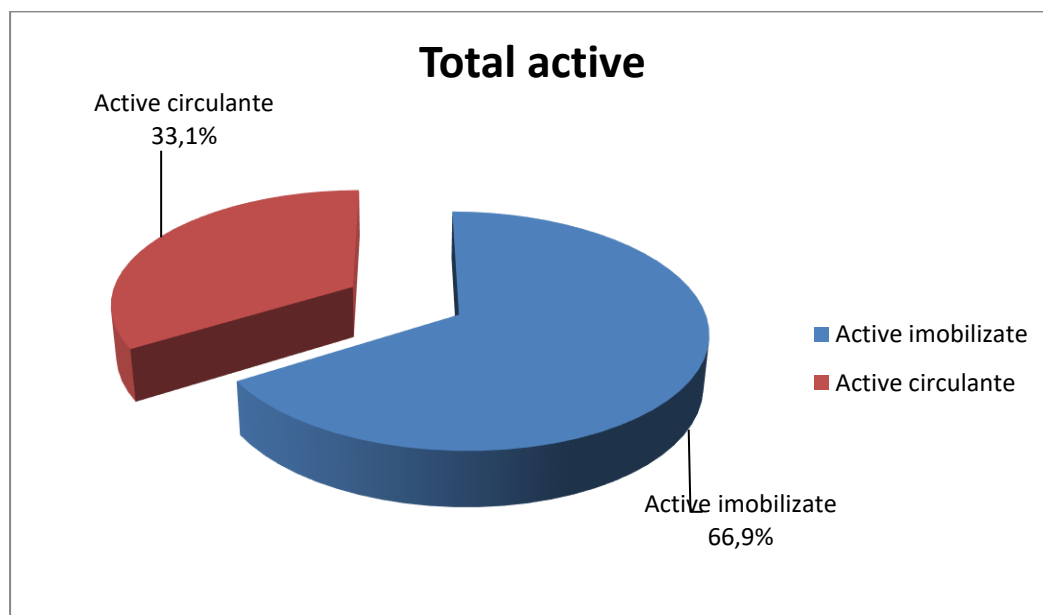


Figura nr. 4 Structura activelor

Denumirea elementului	2017		2018	
	suma lei	% (din total active)	suma lei	% (din total active)
Active imobilizate, inclusiv	8 105 878	65,9%	11 670 096	66,9%
- imobilizări	104 713	0,9%	845 597	4,8%
- terenuri	0	0%	3 059 610	17,6%
- mijloace fixe	8 001 165	65,0%	7 764 889	44,5%
Active circulante, inclusiv	4 197 331	34,1%	5 774 199	33,1%
- Materiale, creanțe și alte active circulante	1 189 114	9,7%	1 232 533	7,1%
- Numerar în casierie și la conturi curente	3 008 217	24,4%	4 541 666	26,0%

Analiza pasivului pentru perioada raportată:

Denumirea elementului	Valoare, mii lei	Ponderea, %
Capital propriu	3 987,9	22,9%
Datorii pe termen lung	3 059,61	17,5%
Datorii curente	10 396,75	59,6%
Total pasiv	17 444,3	100%

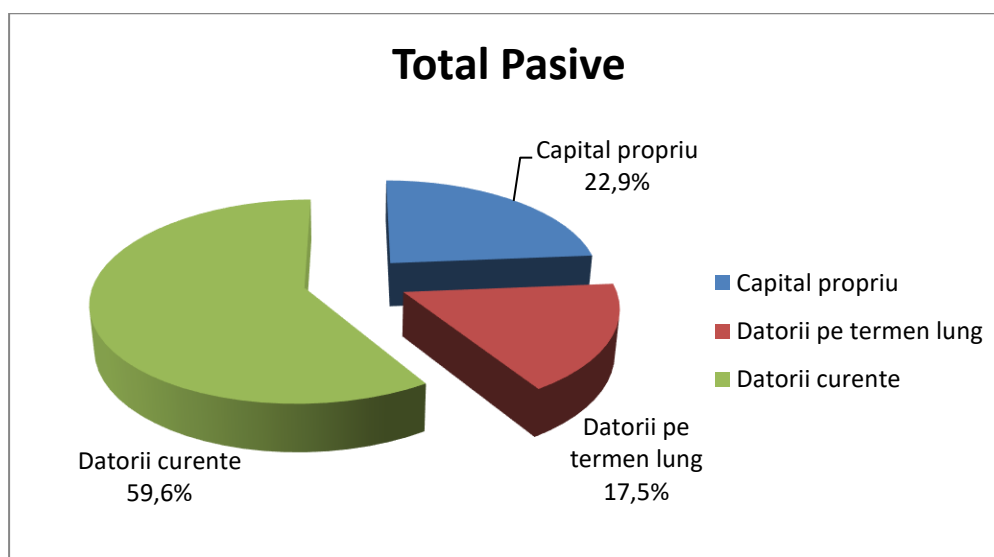


Figura nr. 5 Structura pasivelor

Analiza indicatorilor pasivului demonstrează că Întreprinderea dispune de rezerve pentru acoperirea cheltuielilor viitoare.

Denumirea elementului	2017		2018	
	suma lei	% (din total pasive)	suma lei	% (din total pasive)
mijloace total, inclusiv	12 303 209	100,0%	17 444 295	100,0%
1. capital propriu total, inclusiv	2 012 673	16,4%	3 987 937	22,9%
- capital statutar	643 370	5,2%	643 370	3,7%
- rezerve	675 034	5,3%	2 477 937	14,2%
- profit nerepartizat	694 269	1,1%	0	0,0%
2. Capital împrumutat, inclusiv	10 290 536	83,6%	13 456 358	77,1%
- datorii pe termen lung	0	0,0%	3 059 610	17,5%
- datorii curente	10 290 536	83,6%	10 396 748	59,6%

Structura cheltuielilor efective pentru anul 2018 în comparație cu anul precedent este expusă în următorul tabel, mii lei:

Consumuri și cheltuieli globale	anul		Abateri		
	2017 Efectiv	2018 Efectiv		+ / -	%
		Regim standart (01.01-31.08.2018)	Rezident Parc IT (01.09-31.12.2018)		
Consumuri directe	6 164,8	5 908,9		-255,9	95,8%
		3 864,2	2 044,7		
Consumuri indirecte	3 340,6	3 388,6		48,0	101,4%
		2 283,3	1 105,3		
Cheltuieli comerciale	146,8	80,6		-66,2	54,9%
		39,8	40,8		
Cheltuieli generale și administrative	7 486,3	7 119,3		-367,0	95,1%
		4 930,3	2 188,9		
Cheltuieli operaționale	536,2	460,9		-75,3	85,9%
		295,3	165,6		
TOTAL	17 674,7	16 958,3		-451,1	97,4%
		11 412,9	5 545,4		

Cheltuielile operaționale sunt constituite din cheltuielile de întreținere a Centrului Moldo-Coreean, în sumă de 460,9 mii lei.

Repartizarea cheltuielilor pe tipuri:

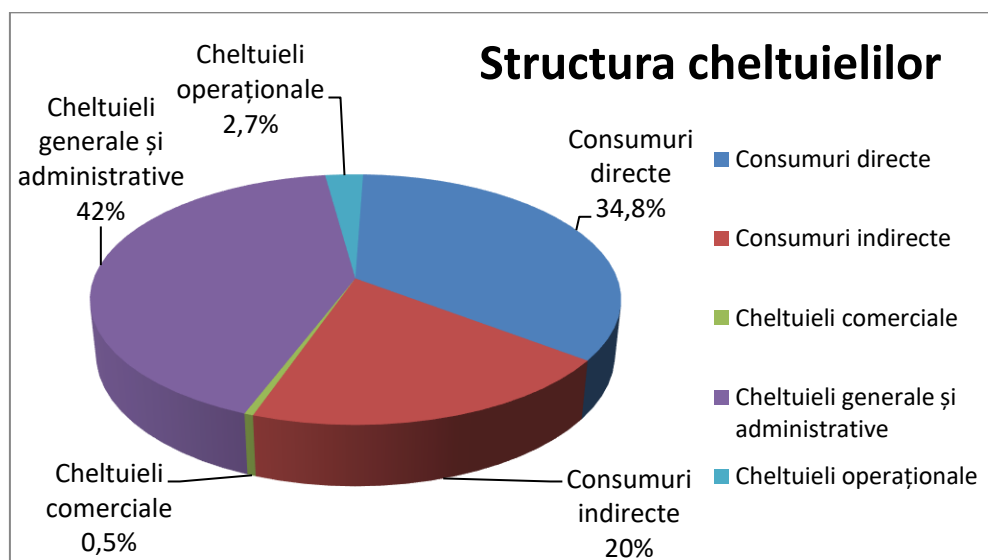


Figura nr. 6 Structura cheltuielilor

De menționat că fondul de retribuire a muncii pentru anul 2018 a constituit 9082,6 mii lei, adică 48,6 % din volumul veniturilor, constituind cu 1,06 la sută mai puțin decât suma planificată.

În anul 2018, Întreprinderea a achitat plățile în buget în termenele și mărimile stabilite de legislație. Au fost efectuate decontări în bugetul public național în sumă de cca 6140,9 mii lei, din care 4477,5 mii lei în bugetul de stat, 1352,1 mii lei în bugetul asigurărilor sociale și 281,3 mii lei la bugetul asigurărilor medicale. La data de 31 decembrie 2018 întreprinderea nu avea restanțe privind decontările în buget.

Nr. d/o	Tipuri de plăți la Bugetul Public Național	2 017		2018		Deviere 2018 / 2017	
		suma	ponderea %	suma	ponderea %	+ / -	+ / - %
1	Impozit pe venit din activitate	295 020	4,8	590 956	9,6	295936,0	200,3
2	Taxa pe valoarea adăugată	2 242 043	36,7	2667504	43,4	425461,0	119,0
3	Impozit reținut din salariu	1 149 224	18,8	957355	15,6	-191869	83,3
5	Alte impozite	96 802	1,6	88026	1,4	-8776,0	90,9
6	Defalcări CNAS și CNAM	2 296 774	37,6	1 663 448	27,1	633326,0	72,4
7	Dividende	32 468	0,5	173567	2,8	141099,0	434,6
8	Total plăți	6 112 331	100,0	6140856	100	28526,0	100,5

Astfel, circa 33 la sută din venitul din vânzări al întreprinderii a fost transferat la Bugetul Public Național.

De menționat că, în perioada de raportare, suma impozitului pe venit din activitate s-a dublat față de perioada de gestiune anterioară, dat fiind că în septembrie 2018 Întreprinderea a devenit rezident al Moldova IT Park și pentru ultimele 4 luni ale anului a achitat impozitul unic de 7%. Respectiv, s-a micșorat cu peste 630 mii lei suma contribuțiilor de asigurări sociale și medicale.

În urma inventarierii anuale, la data de 30.11.2018, conform procesului verbal al Comisiei de Inventariere, la întreprindere nu s-au depistat lipsuri ale elementelor de activ și datorii, dar s-a constatat un surplus de 6 (șase) sisteme informatice elaborate în cadrul Î.S. „MOLDDATA” pe parcursul anilor precedenți, după cum urmează:

1. „Managementul Documentelor”
2. „Registrul Petițiilor”
3. „Biblioteca Electronică”
4. „Managementul Resurselor Umane”
5. „MoldLex, Baza de date Legislativă”
6. „Registrul de stat al navelor”

**Lista litigiilor Î.S. „MOLDDATA” aflate pe rolul instanțelor judecătorești,
pentru anul 2018:**

N r.	Cerere prealabilă	Reclamant	Pîrît	Data depunerii acțiunii	Obiectul acțiunii	Valoarea acțiunii			Examinarea cauzei			Notă
						Prejudiciul	Prejudiciul material	Cheltuieli de judecată	Prima instanță	Instanța de apel	Instanța de recurs	
1.	05.03.2012	SC „Demi-Lune” SRL	Î.S. „MOLDDATA”	19.07.2013	Restabilirea dreptului de utilizare a numelui de domen ” <u>barrisol.md</u> ”		100 000 lei	32 000 lei	Examinare a cauzei în fond.			
2.		”DATARIO” SRL	Turta Teodor	16.11.2016	Recunoașterea dreptului pretins de utilizare a numelui de domen „ <u>vento.md</u> ”				Examinare a cauzei în fond.			Î.S. „MOLDDATA” - <i>intervenient accesoriu</i>
3.	29.07.2016	Î.S. „MOLDDATA”	Harlampii Grechin	19.09.2016	Recuperarea datoriei		11307,53 lei	339,23 lei		Cauza finisat în instanța de apel.	Se consideră inadmisibil recursul Dlui Grechin	Este încheiat acord de recuperare benevolă a sumei
4.	13.07.2017	Î.C.S. ”Jurnal de Chișinău Plus” S.R.L.	Î.S. „MOLDDATA”	08.09.2017	Încălcarea drepturilor asupra mărcii jurnal.md prin valorificarea domeniului ”jurnalul.md”		21 000 000 lei		Examinare a cauzei în fond.			